

Declaración ambiental

Hotel Corona del Mar ****

Enero - Diciembre 2012



INDICE DE LA DECLARACIÓN AMBIENTAL

- 1. DESCRIPCIÓN HOTEL CORONA DEL MAR**
- 2. POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**
- 3. COMPORTAMIENTO AMBIENTAL**
- 4. OBJETIVOS Y METAS MEDIOAMBIENTALES**
- 5. COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL**
- 6. REQUISITOS LEGALES**
- 7. NOMBRE Y NÚMERO DE AUTORIZACIÓN**

1. DESCRIPCIÓN HOTEL CORONA DEL MAR

El Hotel Corona del Mar **** es un establecimiento de tipo vacacional situado en Benidorm (Costa Blanca) con una superficie construida de 5.151 m².

El hotel fue reformado en su totalidad y abierto el día 1 de agosto de 1.998 y permanece abierto todo el año. Consta de 126 habitaciones de las cuales 73 poseen vistas al mar. El edificio posee 7 plantas de habitaciones más dos plantas de zonas nobles, siendo la capacidad del hotel de 258 clientes.

Las instalaciones con las que cuenta son:

- 1 piscina exterior dotada con tobogán, jacuzzi y piscina infantil.
- 1 piscina interior climatizada con jacuzzi.
- Solarium
- Fitness center.
- Sauna y servicios de masajes.
- Parque infantil.
- Salón de conferencias "Aitana".
- Parking y garaje privados.
- Restaurante Buffet "L'Illa"
- Cafetería con actuaciones musicales.
- Habitaciones totalmente equipadas con hilo musical, mini bar, aire acondicionado, secador de pelo en baño y TV. satélite.

El Hotel Corona del Mar pertenece a la cadena Hoteles RH, con código NACE 155.1.0 "hostelería servicios de alojamiento" presente en Benidorm desde el año 1981.

Esta cadena está formada por los siguientes establecimientos:

- Hotel R·H Princesa **** (Benidorm)
- Hotel R H Royal **** (Benidorm)
- Hotel R H Victoria **** (Benidorm)
- Hotel R·H Bayren **** (Gandía)
- Hotel R·H Bayren Parc **** (Gandía)
- Hotel R·H Casablanca & Suites **** (Peñíscola)
- Hotel Portocristo **** (Peñíscola)
- Hotel R·H Sol *** (Benidorm)
- Hotel R·H Riviera *** (Gandia)
- Hotel R·H Gijón *** (Gandía)
- Hotel R·H Canfali ** (Benidorm)

1.1. SISTEMA DE GESTIÓN DE MEDIOAMBIENTE

El Hotel Corona del Mar ha establecido un sistema de gestión ambiental que se ha integrado en el Sistema de Calidad ya existente.

El objeto de este Sistema es:

- Identificar y controlar los aspectos ambientales significativos y sus impactos.
- Identificar los requisitos establecidos por la Legislación Ambiental aplicable.
- Establecer una adecuada Política Ambiental y las bases para la gestión del Medio Ambiente.
- Establecer prioridades, determinar objetivos y las actuaciones necesarias para su consecución.
- Controlar el funcionamiento y evaluar la eficacia y la necesidad de introducir modificaciones para adaptarse a los cambios de las circunstancias o a nuevas demandas.

Este Sistema fue certificado por TÜV Rheinland Iberica Inspection, Certification & Testing S.A. bajo la Norma UNE EN ISO 14001:2004 con fecha de entrada en vigor del 28 de junio del 2010, Certificado nº 3.00.11.013.

El Hotel Corona del Mar solicitó la adhesión al Reglamento EMAS a la Consellería de Medio Ambiente de la Generalitat Valenciana, quedando inscrito con el nº de registro ES-CV-S-0000006, con fecha 27 de diciembre de 2.001.

Asimismo TÜV Rheinland validó la declaración ambiental 2011 según los requisitos del Reglamento (CE) 1221/2009 "Sistema Comunitario de Gestión y Auditoria Ambiental" (EMAS), con la emisión del certificado de verificación a fecha del 20 de julio del 2011.

Esta declaración ha sido validada por SGS ICS Ibérica.

El Sistema de Gestión Ambiental consta de la siguiente documentación:

Manual del Sistema

Procedimientos e Instrucciones Técnicas

Declaración Ambiental

Registros

En esta documentación se describen entre otros, los criterios de trabajo para asegurar un adecuado comportamiento ambiental. Prácticamente toda la documentación del Sistema de Gestión Ambiental ha sido modificada y simplificada, permitiendo el desarrollo de un Sistema más ágil y accesible al personal de la organización.

2. POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Hoteles R-H establece un compromiso de Calidad Total con sus clientes, empleados, proveedores y con la sociedad en general. Para ello adopta los siguientes principios como guía fundamental para el desarrollo de sus actividades:

1.- **Conseguir** que todo nuestro esfuerzo personal y colectivo gire en torno a lograr **la satisfacción plena del Cliente**, cuyos deseos y sugerencias impulsan nuestros esfuerzos de mejora y nos sirven de guía.

El trato amable y atento al cliente además del respeto y cooperación entre compañeros, será el mejor vehículo para lograrla.

2.- **Proporcionar** a nuestro personal **un entorno de trabajo seguro**, que fomente el desarrollo de las aptitudes personales y el trabajo en equipo, en el que los planes de formación y mejora continua sean prioritarios.

3.- Aplicar una **política rigurosa de control de costes** y cuidado de nuestros bienes y equipos, que permita cumplir con los resultados económicos previstos.

4.- Ser rigurosos en el **cumplimiento de la normativa aplicable** a nuestra actividad, así como con los compromisos que se adquieran tales como Certificados de Calidad, Gestión Medio-Ambiental, Seguridad en el Trabajo, Proveedores, etc.

5.- Adoptar todas las medidas necesarias para **evitar perjuicios al medio-ambiente** que pudieran causar las actividades llevadas a cabo en nuestros establecimientos.

Por otro lado, el Hotel Corona del Mar, consciente de la importancia que tiene el Medio Ambiente en la sociedad actual, así como de la necesidad de preservación y respeto del entorno y de los recursos naturales, adquiere con sus clientes, con sus proveedores y con la sociedad en general, un compromiso de respeto al medio ambiente y mejora progresiva y continuada en materia medioambiental.

Comprometidos pues con toda la sociedad, el Hotel Corona del Mar actuará en base a los siguientes principios medioambientales:

- Aplicar las medidas de actuación, **control y corrección** necesarias para conocer, prevenir y mejorar de manera progresiva y continuada los **impactos ambientales**, así como prevenir la contaminación que pudieran causar todas las actividades llevadas a cabo en nuestro hotel.
- Respetar el Medio Ambiente **cumpliendo estrictamente la normativa ambiental vigente aplicable**, así como otros requisitos a los que la compañía se suscriba.
- Concienciar, formar, **informar y motivar adecuadamente a todo nuestro personal**, mediante programas de formación especialmente diseñados para que el compromiso de respeto hacia el medio ambiente esté presente en todas nuestras actividades.
- **Proporcionar a nuestros clientes información sobre los aspectos ambientales** pertinentes en relación con el uso y disfrute de nuestras

instalaciones, productos y servicios.

- **Informar a nuestros proveedores y empresas subcontratadas** de que el Hotel Corona del Mar tiene implantado un Sistema de Gestión Ambiental, proporcionándoles nuestra Política Ambiental, **generando así un efecto multiplicador** que repercutirá en beneficio del medio ambiente y, en consecuencia, de toda la sociedad.
- **Identificar, medir y corregir** los principales **aspectos ambientales** de nuestra actividad, así como proporcionar el marco adecuado para establecer y revisar los objetivos y metas del Hotel Corona del Mar.

Fecha: Octubre 08.

3. ASPECTOS AMBIENTALES

3.1. ASPECTOS AMBIENTALES DIRECTOS

El Hotel ha establecido criterios objetivos para determinar qué aspectos de su actividad son significativos, es decir, aquellos que pueden tener un impacto significativo sobre el medio ambiente.

La valoración de cada uno de los aspectos medioambientales identificados se realiza con base en el siguiente método:

$$V_t = FC + M$$

en donde:

V_t = Valoración total del aspecto.

F = Valor relacionado con la frecuencia de aparición del aspecto.

M = Valor relacionado con la magnitud relativa del aspecto.

C = Valor relacionado con la severidad de las consecuencias medioambientales del aspecto.

Los aspectos se jerarquizan de la siguiente forma según el resultado de la valoración total, (V_t):

Valoración	Clasificación del aspecto
$V_t \geq 8$	Significativo
$V_t < 8$	No Significativo

Los aspectos que fueron considerados significativos durante el año 2012:

- Consumo energía eléctrica
- Consumo agua
- Consumo gasóleo
- Consumo de propano
- Consumo de productos peligrosos vinculados con las actividades de mantenimiento y limpieza.
- Consumo de productos no peligrosos vinculados con las actividades de limpieza.
- Consumo de tubos fluorescentes y bombillas.

- Reciclaje de tubos fluorescentes y bombillas. Reciclaje de pilas.
- Generación de trapos impregnados en RTP en situación anormal.
- Generación de envases RTP's.
- Generación de envases no RTP's.
- Reciclaje de aceite de fritura usado. Reciclaje de vidrio.
- Consumo de toners.

Las actividades asociadas a los aspectos mencionados han sido citadas anteriormente. Los impactos derivados de estos aspectos con los propios del consumo de los recursos naturales de fuentes no renovables, esto es el agotamiento de los recursos.

Para el año 2013 se ha bajado el valor de significancia a 10 para poder controlar mejor todos los aspectos. Se han valorado como significativos directos:

- Consumo energía eléctrica
- Consumo agua
- Consumo gasóleo
- Consumo de propano
- Consumo de productos peligrosos vinculados con las actividades de mantenimiento y limpieza.
- Consumo de productos no peligrosos vinculados con las actividades de limpieza.
- Consumo de tubos fluorescentes y bombillas.
- Reciclaje de tubos fluorescentes y bombillas.
- Reciclaje de pilas no RTP.
- Generación de envases RTP's.
- Generación de envases no RTP's.
- Consumo de papel.
- Consumo de toners.
- Reciclaje de toners.

Para estos aspectos ambientales se han definido objetivos vinculados y se establecen controles a través de indicadores de desempeño ambiental para la toma de acciones necesarias.

3.2. ASPECTOS AMBIENTALES INDIRECTOS

Asimismo el Hotel ha considerado los aspectos ambientales indirectos, siendo aquellos sobre los que el establecimiento no tiene pleno control de la gestión. Los criterios de valoración de los aspectos ambientales indirectos son los mismos que los aspectos directos. Se ha analizado la influencia que se puede ejercer sobre estos aspectos y las medidas a adoptar para reducir su impacto (sensibilización de proveedores, cláusulas de contrato, etc). Para el año 2012, debido al cambio del valor de significancia se identificaron los siguientes:

- **Aprovisionamiento:** Se ha identificado como aspectos la generación de ruido, los posibles derrames, posibles incidentes con productos peligrosos y por ultimo los propios del transporte de mercancías.
- **Impacto de los clientes sobre el Medio:** Se han considerado como aspectos los asociados al transporte de los clientes hasta el Hotel (ruido, emisiones y consumo combustible). También se ha considerado el impacto de los turistas sobre la zona (ruidos, alteración de los espacios naturales por la presión demográfica, deterioro de espacios protegidos, generación de residuos).
- **Actividades de mantenimiento subcontratadas:** Los aspectos derivados de las actividades de mantenimiento subcontratadas son generación de ruidos, consumos de productos peligrosos derivados de actividades fitosanitarias y DDD, vertidos y residuos peligrosos.

Aspectos significativos indirectos:

- Consumo de gasóleo del transporte de mercancías.
- Emisión de gases de los vehículos de transporte de mercancías.
- Consumo de gasóleo del transporte de clientes.
- Emisión de gases de los vehículos de transporte de clientes.
- Consumo de papel de material promocional.

Los aspectos ambientales indirectos identificados para el año 2013 corresponden a los mismos que el año 2012.

Como medidas para minimizar dichos aspectos, se han establecido y comunicado a los proveedores y a los clientes buenas prácticas medioambientales a través de esta

declaración, a través de la política y a través de unos principios de buenas prácticas expuestas en la recepción del hotel.

3.3. ASPECTOS AMBIENTALES SITUACIONES DE EMERGENCIA

Los aspectos medioambientales correspondientes a accidentes e incidentes los identificaremos de manera general como situaciones de emergencia y se evalúan en base a los siguientes criterios:

$$V = P \times C \times S$$

V: Valoración de la situación potencial

P: Probabilidad de ocurrencia del suceso considerado.

C: Capacidad de control existente (suficiencia de las medidas de control existentes para controlar las consecuencias del suceso en caso de ocurrencia).

S: Severidad de las consecuencias, en el supuesto de ocurrencia y de que se produjera pérdida de control.

Las situaciones potenciales se clasifican según:

Niveles de significancia	Clasificación del aspecto	Significancia
$V \geq 20$	Alto	Significativo
$10 \leq V < 20$	Medio	Significativo
$V < 10$	Bajo	No significativo

El Hotel también ha valorado los aspectos ambientales asociados a situaciones de emergencias potenciales. Las situaciones de emergencia son:

- Situaciones derivadas del Incendio o explosión de algún área del hotel.
- Inundación parcial del hotel.
- Fugas de gas de la zona de almacenamiento o distribución de gas.
- Derrame de gasóleo en la zona de almacenamiento o calderas.
- Rotura de envases de almacenes de Servicios Técnicos, Pisos y otros productos tóxicos o peligrosos.
- Rotura del sistema de conducción de aguas.
- Rotura de instalaciones de piscinas.
- Rotura de enfriadoras o equipos del sistema de climatización.
- Rotura de cámaras o congeladores.
- Rotura de equipos o máquinas del hotel.
- Accidente de vehículos.

- Rotura de placas solares.
- Problemas en el colector de aguas fecales.
- Problemas en el descalcificador.
- Actuación en caso de legionella.

Durante el año 2012, debido al cambio del valor de significancia a 10 en situaciones de emergencia se identificaron los siguientes:

- Material fuera de uso por inundación.
- Vertido de gasóleo y fugas de propano tras la rotura de equipos.
- Emisión de gases, generación de aceite mineral usado, comida en mal estado y equipos fuera de uso, por la rotura de una cámara o congelador.
- Consumo extra de producto, material fuera de uso, generación de envases de RTP's y generación de envases no RTP's por la rotura de envases en almacén de pisos o servicios técnicos.
- Personal accidentado, vertido de combustibles, restos metálicos tóxicos y material fuera de uso por accidente de vehículos en el parking.
- Material fuera de uso, vertido de aguas contaminadas, exceso de consumo de agua, exceso de consumo de productos químicos por la rotura en la instalación de piscinas.

Para el año 2013:

- Vertido de gasóleo y fugas de propano tras la rotura de equipos.
- Emisión de gases y generación de aceite mineral usado, por la rotura de una cámara o congelador.
- Consumo extra de producto, vertidos de productos químicos, material fuera de uso, generación de envases de RTP's y generación de envases no RTP's por la rotura de envases en almacén de pisos o servicios técnicos.
- Material fuera de uso, vertido de aguas contaminadas, exceso de consumo de agua, exceso de consumo de productos químicos por la rotura en la instalación de piscinas.
- Consumo de productos químicos peligrosos vinculados a servicios de DDD.
- Consumo de productos químicos peligrosos vinculados a productos fitosanitarios.

Para minimizar las situaciones de emergencias hemos definido el P-22 Situaciones de Emergencia, el Plan de Autoprotección, cumplimiento de todos los requisitos legales en cuanto a las gestiones de instalaciones.

4. OBJETIVOS Y METAS MEDIOAMBIENTALES

4.1. OBJETIVOS 2012:

1. Instalar un cargador de vehículos eléctricos en una plaza del parking inferior. La Directora causó baja a mediados de marzo y no se tomaron actuaciones hasta su reincorporación en septiembre. Desde ese momento se han buscado empresas y se han valorado diferentes opciones. El principal problema lo hemos tenido con los trámites a realizar con Hiberdrola. Finalmente tras valorar los costes de puesta en marcha se ha valorado muy costoso y no se va a realizar.
2. Realizar acciones propuestas en el estudio de eficiencia energética: Canalizar ACS al tren de lavado, de manera que sólo se utilice el calderín y el consumo de gas vinculado para calentar la diferencia de Tª; Colocación de filtros solares en habitaciones frontales para minimizar el consumo de a/a; Revisar el sistema de aislamiento de ACS que se estima deteriorado en un 20% para mejorar el rendimiento energético.

META 1: tras haber solicitado los presupuestos, se ha valorado que el coste de la inversión es mayor que el rendimiento que se vaya a extraer ya que actualmente el coste del gas es menor que el coste de gasóleo necesario para calentar el agua por calderas entendiendo que se debe de contemplar un 50% de consumo de gasóleo ya que el otro 50% correspondería a placas solares.

META 2: Tras solicitar presupuesto se valoró que la inversión suponía un coste muy elevado teniendo en cuenta que se ahorraría más con un cambio de cerramiento.

META 3: Se han realizado algunas mejoras en el sistema de aislamiento de ACS y finalmente se ha paralizado el tema porque para el año 2013 se prevé la firma con una Empresa de Servicio Energético que asumirán el total de las mejoras a realizar en el sistema de ACS.

En el segundo seguimiento de los objetivos se valoraron que estos no se iban a poder alcanzar y se propusieron nuevos objetivos:

- Disminución de emisiones de gases de efecto invernadero a través de la sustitución de 2 equipos con R-22. Finalmente se sustituyeron los equipos de aire acondicionado de lavandería y equipo de refrigeración de cuarto frío.

- Reducción de consumo de productos químicos un 5%. Para ellos se ha puesto un medidor de pH en el aljibe porque el consumo de cloro depende del pH del agua y ello nos ha permitido reducir el consumo de cloro.

Por otro lado se han realizado cartelería de concienciación y formaciones específicas en uso de productos químicos. Finalmente se ha dado alcanzado el objetivo ya que se ha reducido un 5,38% en productos químicos peligrosos de limpieza que corresponden con los utilizados en las limpiezas de habitaciones y zonas comunes; y un 12,89% en productos químicos consumidos en servicios técnicos.

- Reducción de consumos eléctricos un 2%. Se han sustituido 4 de los 5 buffets por unos nuevos más eficientes. Por otro lado se han sustituido los tubos fluorescentes de las zonas comunes por ecotubos y leds. Esto ha dado un descenso del 4,34%.

4.2. OBJETIVOS DE MEJORA PARA 2013

El hotel establece anualmente unos objetivos de mejora y las actuaciones necesarias para su consecución, los cuales incluyen tanto aspectos de Calidad como de Medio Ambiente.

En cuanto al Medio Ambiente se establecen los objetivos que se observan en la siguiente tabla:

Nº	Objetivo	Meta	Fecha prevista de consecución de meta	Coste/Recursos
1	Reducir costes de producción. Disminución de costes por hotel con un mínimo de un 2% en las principales áreas: personal, restauración, energéticos y costes de gestión. A través de un conjunto de medidas a llevar a cabo por los hoteles.	Disminución de costes por hotel con un mínimo de un 2% en las principales áreas: personal, restauración, energéticos y costes de gestión. A través de un conjunto de medidas a llevar a cabo por los hoteles.*	Diciembre 2013	Personal, en cuanto a concienciación y puesta en marcha de las medidas.
2	Reducir un 10% las emisiones de CO ₂ . A través de la Contratación de una Empresa de Servicios	Disminuir las emisiones de CO ₂ en la obtención de ACS a través de la Contratación de una Empresa de Servicios	Diciembre 2013	Personal y recursos económicos.

	Energéticos para la obtención de ACS en el Hotel.	Energéticos para la obtención de ACS en el Hotel.		
3	Reducción de costes energéticos en torno al 1%. Cambio de uso de propano y gasóleo a gas ciudad en los hoteles: H. Corona del Mar, H. Princesa, H. Victoria, H. Royal, H. Bayren, H. Bayren Parc, H. Gijón, H. Riviera, H. Casablanca & Suites y H. Portocristo.	Reducción de costes energéticos en torno al 1%.	Diciembre 2013	Personal y recursos económicos.

* El objetivo se plantea en aspecto económico porque es el valor por el cual podemos medir la consecución del objetivo, ya que este se ha planteado con diversas acciones que su seguimiento se llevará a cabo a través de los resultados económicos que mes a mes se ven en los balances económicos:

- Formar al personal clave en control de costos, formación SSTT a cursos de eficiencia energética.
- Sustitución progresiva de todos los calefactores de aire que se utilizan en diferentes zonas.
- Nombrar un "responsable energético por departamento.
- Apagar los equipos informáticos que no se utilicen en ese momento.
- Cerrar siempre que sea posible puertas y ventanas.
- Luz encendida en zonas de personal que no sea necesaria la deberemos apagar.
- Recepción por la noche verificará que el spa y sus instalaciones se encuentre apagado.
- Controlar las temperaturas de los termostatos de climatización del hotel.
- SSTT revisará la eficiencia de las placas solares.
- Los equipos que se compren deberán ser lo más eficientes energéticamente.
- Estudiar la posibilidad de micro-cogeneración por gas natural la cual genera agua caliente y electricidad a través del consumo de gas.
- Las luces nuevas deben ser de bajo consumo.

- La iluminación de zonas comunes, se valorará controlarla por un sistema domótica apoyado por sensores crepusculares. Fococélulas en determinadas áreas.
- Estudiar con servicio técnico la posibilidad de que se reduzca la capacidad del depósito de las cisternas de agua de los baños.
- Sustitución progresivamente los fluorescentes de pasillos por "tiras de Led" o ECOTUBOS.
- Apagar luces impares mientras se limpia en comedores, salones etc que no tiene luz solar, en ese caso las luces no deben estar encendidas.
- Apagado de luces en escalera de emergencia durante el día en zonas iluminadas. Pasillos y escaleras, se apagarán en horas de luz natural.
- Cuarto frio apagar al término de servicio.
- Comprobar que no se dejan fuegos encendidos sin utilizar, sobre todo en desayunos.
- Desconectar por la noche el ascensor de personal.
- Instalación aparatos de control y ahorro eléctrico .
- Sustitución en vez de reparación de maquinaria antigua por otra más eficiente energéticamente.
- Control el consumo de productos de limpieza a la hora de entregar a las camareras.
- Utilizar papel reciclado de recepción para tomar nota de los participantes en los juegos de animación, puntuaciones, etc,.
- Colocar carteles en zonas de personal recordando la importancia de apagar luces cuando no se utilicen, al acabar cada turno, fijarnos de no dejar nada encendido innecesariamente, la importancia de reciclar, etc...
- Formación del uso de productos químicos para el personal.

5. COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

Entendiendo Aspectos como todo elemento de la actividad, productos y servicios del Hotel que pueden interferir en el Medio Ambiente, mostramos los valores absolutos obtenidos para los aspectos durante los años 2010, 2011 y 2012.

Año 2012;

Aspecto	Consumo total	Consumo total EMAS	Producción neta	R
----------------	----------------------	---------------------------	------------------------	----------

Aspecto	Consumo total	Consumo total EMAS	Producción neta	R
Consumo eléctrico	Kw/h: 1.249.458	Mw/h: 1.249,458	Estancias: 94.444	0,013 Mwh/estancias
Consumo gasóleo ⁽¹⁾	L: 42.526	Mw/h: 305.905,26	Estancias: 94.444	3,24 Mwh/estancias
Consumo gas propano ⁽²⁾	L: 41.100	Mw/h: 284.972,54	Estancias: 94.444	3,017 Mwh/estancias
Consumo agua	M ³ : 28.391	M ³ : 28.391	Estancias: 94.444	0,30 M ³ /estancias
Consumo productos limpieza peligroso	Kg: 18.481	T: 18,481	Estancias: 94.444	$1,956 \times 10^{-4}$ T/estancias
Consumo productos limpieza no peligroso	Kg: 3.002,55	T: 3,003	Estancias: 94.444	$3,180 \times 10^{-5}$ T/estancias
Consumo de toners y cartuchos ⁽³⁾	Unidades: 34	T: 0,034	Estancias: 94.444	$3,600 \times 10^{-7}$ T/estancias
Consumo Productos piscina peligrosos	L: 18.488	T: 18,488	Estancias: 94.444	$1,957 \times 10^{-4}$ T/estancias
Consumo Pinturas ⁽⁴⁾	Kg: 19	T:0,019	Estancias: 94.444	$2,011 \times 10^{-7}$ T/estancias
Consumo de disolventes ⁽⁵⁾	L: 0	T: 0	Estancias: 94.444	0 T/estancias
Consumo bombillas y fluorescentes bajo consumo ⁽⁶⁾	Unidades: 700	T:0,126	Estancias: 94.444	$1,334 \times 10^{-6}$ T/estancias
Consumo papel	Kg: 578,12	T: 0,578	Estancias: 94.444	$6,121 \times 10^{-6}$ T/ estancias
Residuos Urbanos ⁽⁷⁾	M ³ : 87,04	T: 21,76	Pensiones: 86.460	$2,517 \times 10^{-4}$ T/pensiones
Residuos de envases NP ⁽⁸⁾	M ³ : 99,42	T: 1,988	Estancias: 94.444	$2,105 \times 10^{-5}$ T/estancias

Aspecto	Consumo total	Consumo total EMAS	Producción neta	R
Residuos de vidrio ⁽⁹⁾	M ³ : 55,55	T: 11,11	Estancias: 94.444	$1,176 \times 10^{-4}$ T/estancias
Residuos de aceite usado ⁽¹⁰⁾	L: 1.110	T: 1,032	Pensiones: 86.460	$1,194 \times 10^{-5}$ T/pensiones
Residuos papel y cartón	Kg: 8.840	T: 8,840	Estancias: 94.444	$9,360 \times 10^{-5}$ T/pensiones
Residuos de toners y cartuchos ⁽¹¹⁾	Unidades: 21	T: 0,010	Estancias: 94.444	$1,058 \times 10^{-7}$ T/estancias
Reciclaje pilas alcalinas	Kg: 27	T: 0,0027	Estancias: 94.444	$2,859 \times 10^{-8}$ T/estancias
Residuos de envases tóxicos	Kg: 1.419	T: 1,419	Estancias: 94.444	$1,502 \times 10^{-5}$ T/estancias
Residuos de pilas RTP	Kg: 0	T: 0	Estancias: 94.444	0 T/estancias
Residuos de pinturas ⁽¹²⁾	Kg: 0	T: 0	Estancias: 94.444	0 T/estancias
Residuos bombillas y fluorescentes bajo consumo	Kg: 61,25	T: 0,061	Estancias: 94.444	$6,458 \times 10^{-7}$ T/estancias

A continuación mostramos una tabla con las justificaciones de uso de unidades y factores de conversión que se podrían utilizar para cada uno de los aspectos anteriormente mencionados;

- (1) Gasóleo. 1,181 L equivale a 13,02 Mw/h. Datos obtenidos de la tabla del Miet, factores de conversión energía final- energía primaria y factores de emisión CO₂ .
- (2) Propano. 1,748 L equivale a 12,12 Mw/h. Datos obtenidos de la tabla del Miet, factores de conversión energía final- energía primaria y factores de emisión CO₂ .
- (3) Consumo de toners y cartuchos. Se estima como valor medio 1 kg por unidad.
- (4) Consumo Pinturas. Equivalencia 1 kg a 1 L.
- (5) Consumo de disolventes. Equivalencia 1 kg a 1 L
- (6) Consumo bombillas y fluorescentes bajo consumo. Se estima como valor medio 0,18 kg por unidad. Datos obtenidos de Acciona S.A.
- (7) Residuos Urbanos, por estimación 1m³ equivale a 250 Kg.
- (8) Residuos de envases NP 0,2 kg/unidad o 20 kg/m³. Datos obtenidos de Acciona S.A.
- (9) Residuos de vidrio, 1 m³ equivale a 200 kg.
- (10) Aceite de fritura girasol alto oleico, Densidad 930 kg/m³. Datos obtenidos UCA
- (11) Residuos de toners y cartuchos. Se estima como valor medio 0,5 kg por unidad. Datos obtenidos de Acciona S.A.

⁽¹²⁾ Residuos de pinturas. Equivalencia 1 kg a 1 L

El hotel Corona del Mar ha identificado como procesos principales:

- Servicios de Alojamiento
- Servicio de Restauración

En hostelería entendemos que la producción en el servicio de alojamiento se debe de vincular al nº de estancias/pernoctaciones y en el servicio de restauración al nº de pensiones alimenticias para dar un valor real del consumo y reciclaje que se genera en el hotel.

RESUMEN IMPACTO TOTAL ANUAL

Consumo directo total de energía.	592.127, 26 Mw/h
Consumo total de energía renovable*	76.476,32 Mw/h
Gasto másico anual:	40,729 T
- Productos químicos (productos de limpieza, productos de sstt, pinturas y disolventes)	39,991 T
- Productos papelería (papel y toners)	0,612 T
- Productos iluminación	0,126 T
Consumo total anual de agua.	28.391 M ³
Generación total anual de residuos no RTP 's	44,7427 T
Generación total anual de residuos RTP 's.	1,48 T

* Se ha estimado la energía renovable un 25% del consumo de gasóleo ya que la energía generada por las placas solares se destina para la generación de ACS.

Los valores que se presentan desarrollados en las siguientes páginas, se han obtenido de los siguientes datos aplicando la fórmula de R (resultado)=A (consumo total)/B (producción neta).

Se muestran en unidades adecuadas a la realidad de la gestión del establecimiento que comenzó en el año 2001 y desde entonces se puede ver la evolución de muchos

aspectos. Para poder analizar una evolución y para poder presentarlo en valores entendibles, se muestran en unidades como Kg y L.

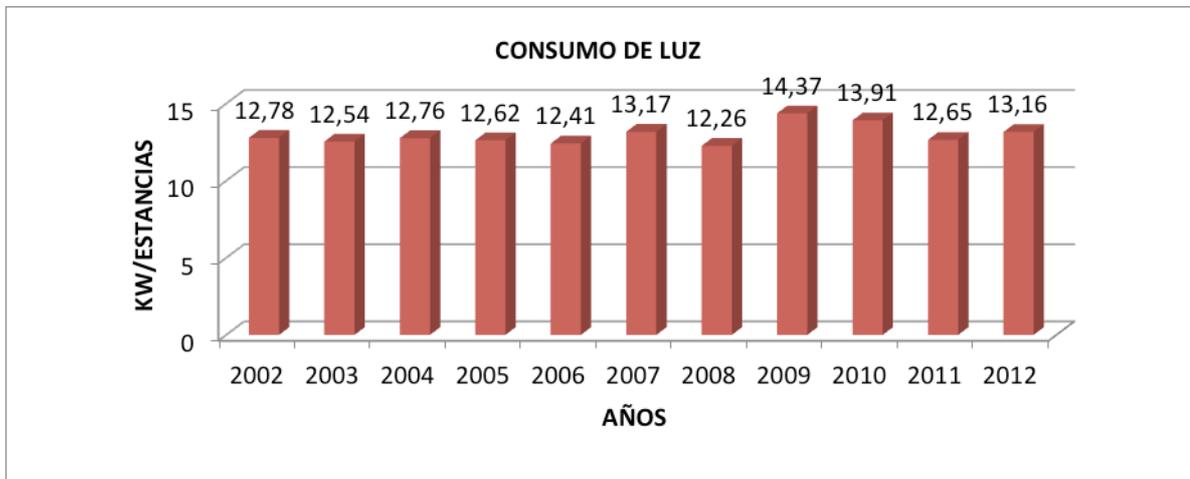
ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES DIRECTOS

- **Consumo de energía eléctrica**

El impacto del consumo de energía eléctrica es el derivado de la utilización de combustibles no renovables. El consumo de energía eléctrica en el establecimiento esta asociado a las siguientes actividades:

- Iluminación
- Climatización
- Maquinaria

A continuación mostramos el consumo eléctrico del año 2012 comparado con años anteriores:



Esta año 2012 ha aumentado el consumo de luz un 4,03%. El aumento se debe a la sustitución de 3 buffets por nuevos y colocación de uno nuevo; dos averías a lo largo del año en los equipos de reactiva.

- **Consumo de gasóleo**

El impacto del consumo de gasóleo sobre el medio es el derivado del uso de un combustible fósil no renovable. Dentro de una aplicación de medidas encaminadas a la preservación del medio ambiente y al ahorro de consumo de gasóleo, se instalaron placas solares para el precalentamiento del agua caliente sanitaria.

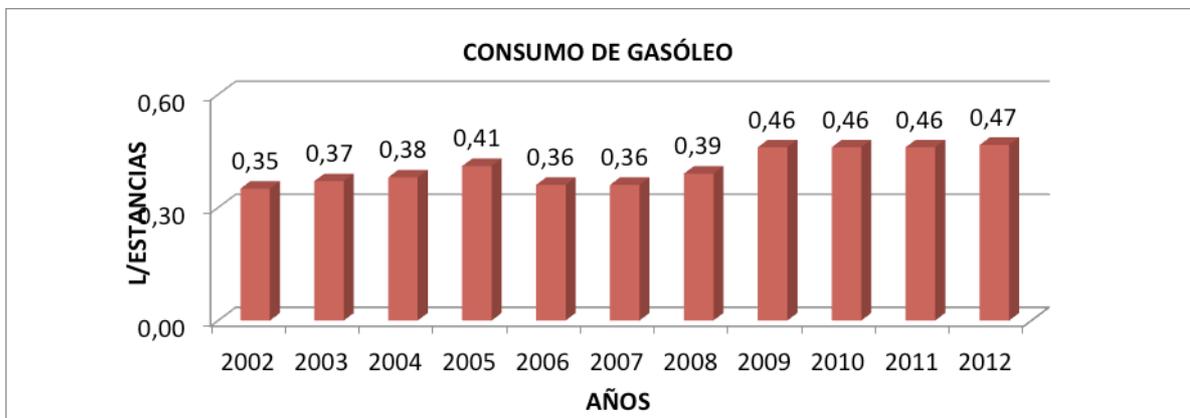
Existen dos depósitos de 2000 litros encontrándose éstos dentro de una zona cubierta y sobre una base impermeable para recoger posibles fugas que pudieran producirse.

Semanalmente se realizan revisiones oculares y semestralmente una revisión a través de una empresa especializada.

Los puntos donde se genera el consumo son:

- Agua Caliente Sanitaria
- Climatización piscina interior

A continuación mostramos el consumo de gasóleo del año 2012 comparado con años anteriores:



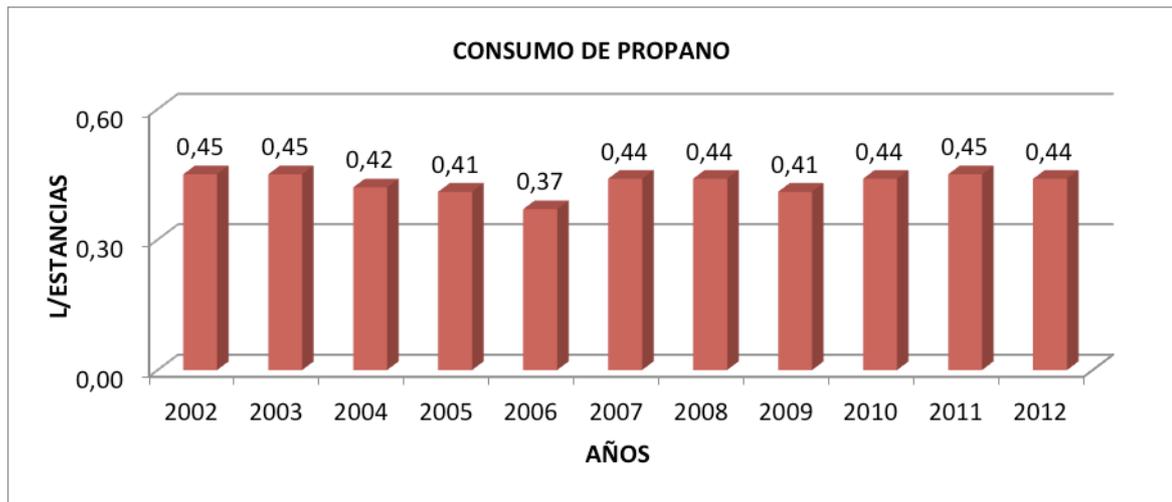
Se ha incrementado el gasóleo un 2,17% por dos causas principales: descenso paulatino del rendimiento de placas solares lo cual nos ha llevado a definir el objetivo para este año 2013; y la piscina climatizada ha permanecido menos tiempo que años anteriores con agua fría porque los clientes así lo han demandado, frente a nuestra planificación que era de 4 meses y en realidad ha sido de 3 meses.

- **Consumo de gas propano**

El impacto del consumo de gas propano sobre el medio es el derivado del uso de un combustible fósil no renovable. El gas propano se utiliza para:

- Cocina
- Lavandería

A continuación mostramos el consumo de gas propano del año 2012 comparado con años anteriores:



La variación del año 2012 con respecto al 2011 ha sido de un descenso de un 2,22%, porque se está entrando en una fase de estabilidad desde el cambio de lencería que se dió en el año 2010 se ha cambiado la lencería a un juego de sábanas, un edredón blanco, un plaid y un cojín claro elemento nuevo. A cada salida se tiene que lavar la totalidad de la lencería y en muchas ocasiones la totalidad de lencería a mitad de estancia. Además se tiene que lavar dos elementos más que anteriormente, dando como resultado de lavadoras y secadoras diarias. Actualmente se ha visto una estabilidad desde el cambio de lencería lo que ha permitido un ligero descenso.

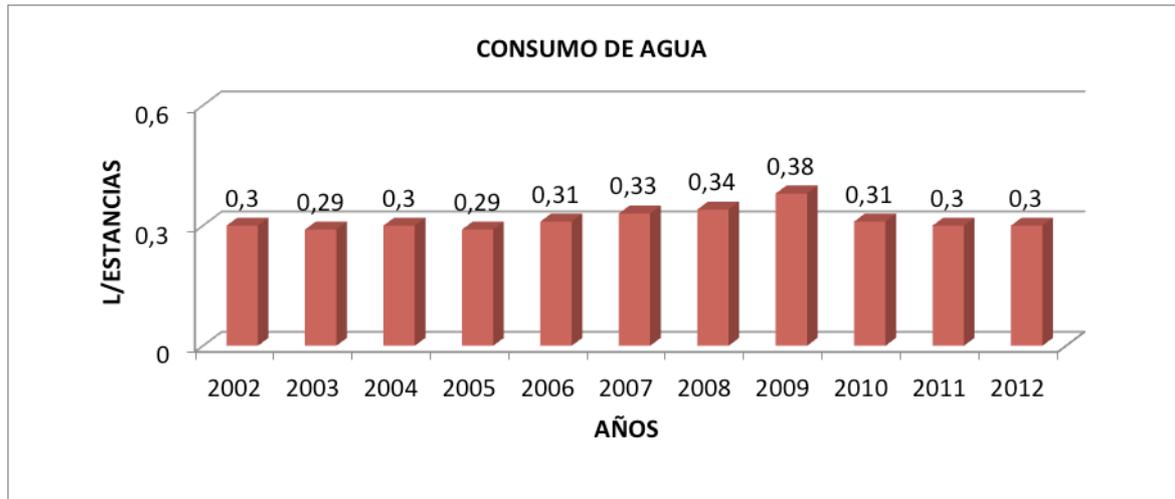
- **Consumo de agua**

Nuestra fuente de agua proviene de la red municipal pasando a un aljibe desde el que se suministra el consumo a todo el establecimiento. Este aljibe es tratado a través de un dosificador de cloro automático de forma continuada. Diariamente se controla los niveles de cloro y temperatura en los puntos terminales y se realizan las revisiones periódicas según normativa.

El impacto del consumo de agua es el derivado del consumo de un bien muy escaso en la zona, y se produce en los siguientes puntos:

- Lavandería
- Cocina
- Limpieza
- Consumo clientes
- Piscinas (Evaporación y operaciones de mantenimiento)

A continuación mostramos el consumo de agua del año 2012 comparado con años anteriores:



No ha habido variación del año 2012 con respecto al 2011. El consumo se muestra estable ya que no hay variación de instalaciones.

• **Consumo productos de limpieza peligrosos y no peligrosos.**

En este apartado se consideran aquellos productos considerados peligrosos y no peligrosos por la legislación vigente cuya elaboración conlleva un impacto sobre el medio ambiente y que son utilizados para la limpieza de todo el hotel, incluyendo habitaciones y zonas comunes, zonas internas, textiles, vajilla, cristalería, cubertería y menaje.

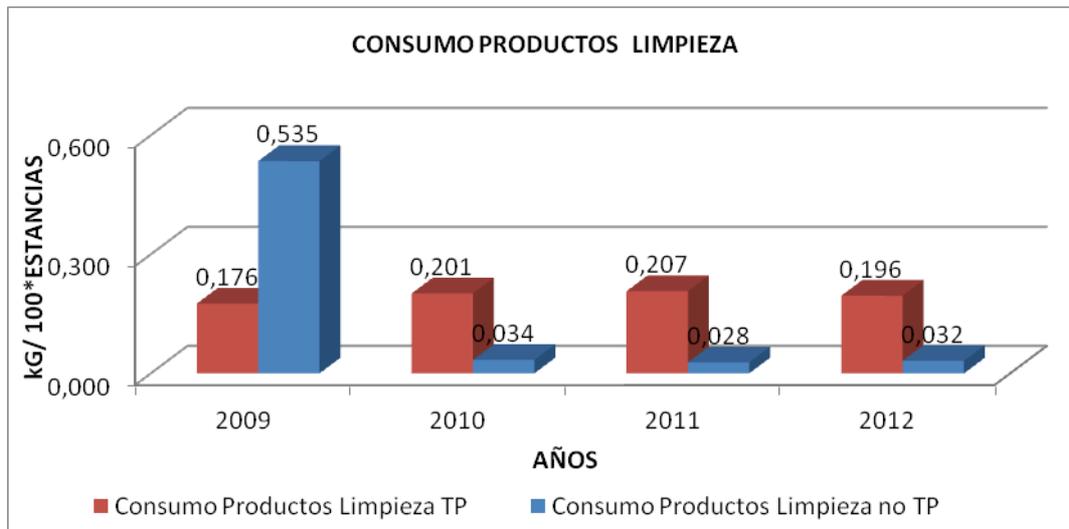
Los principales productos peligrosos utilizados son los siguientes:

- | | |
|----------------------------|-----------------|
| - Amoniaco | - Blanqueante |
| - Desengrasante | - Detergente |
| - Bactericida | - Lejía |
| - Desinfectante | - Anti-cal |
| - Abrillantador de vajilla | - Neutralizante |
| - Lavavajillas | |

Los principales productos no peligrosos utilizados son los siguientes:

- | | |
|---------------|--------------------------|
| - Suavizante | - Abrillantador |
| - Ambientador | - Jabón líquido de manos |
| - Amoniaco | - Limpia Metales |
| - Detergente | - Fregasuelos |

A continuación mostramos el consumo de productos de limpieza peligrosos y no peligrosos:



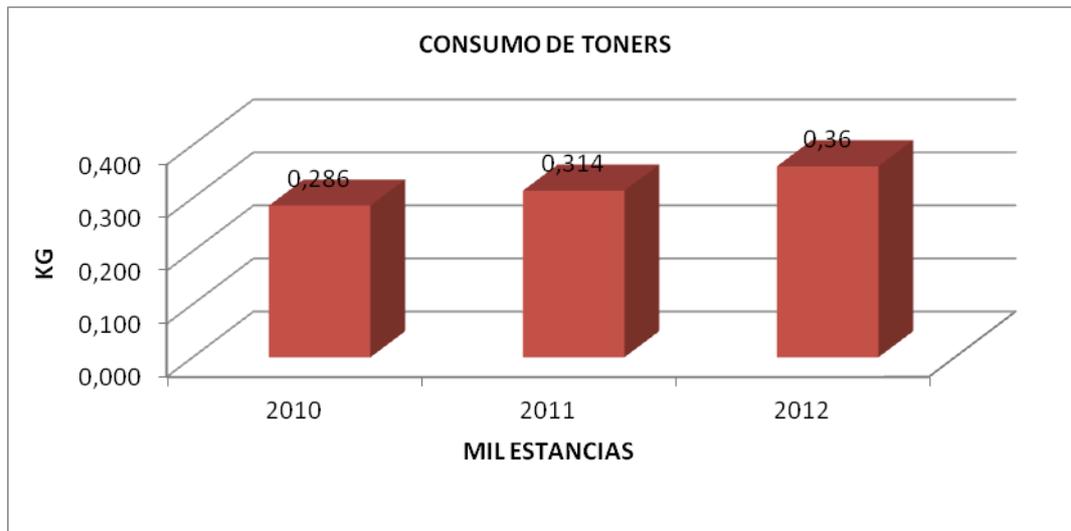
La evolución del año 2011 al 2012 ha sido de un descenso en productos peligrosos 5,31% y un incremento 14% en productos no peligrosos. Ha aumentado el consumo de productos vinculados al lavado de lavanderías, sin embargo como se han tomado medidas de concienciación y formación se han disminuido los consumos vinculados a servicios de limpieza dando como resultado general un descenso del los productos de limpieza peligrosos.

En el año 2009 se detecta que los consumos de productos químicos se habían tomado en unidades y no en Kg, por lo que sólo se puede mostrar la evolución desde ese año.

- **Consumo tóner y cartuchos.**

Estos productos son utilizados por la fotocopiadora del hotel (utilizada por todos los departamentos), y por las impresoras de los departamentos de recepción, bar, comedor y dirección.

A continuación mostramos el consumo de tóner y cartuchos de tinta del año 2012 comparado con años anteriores:



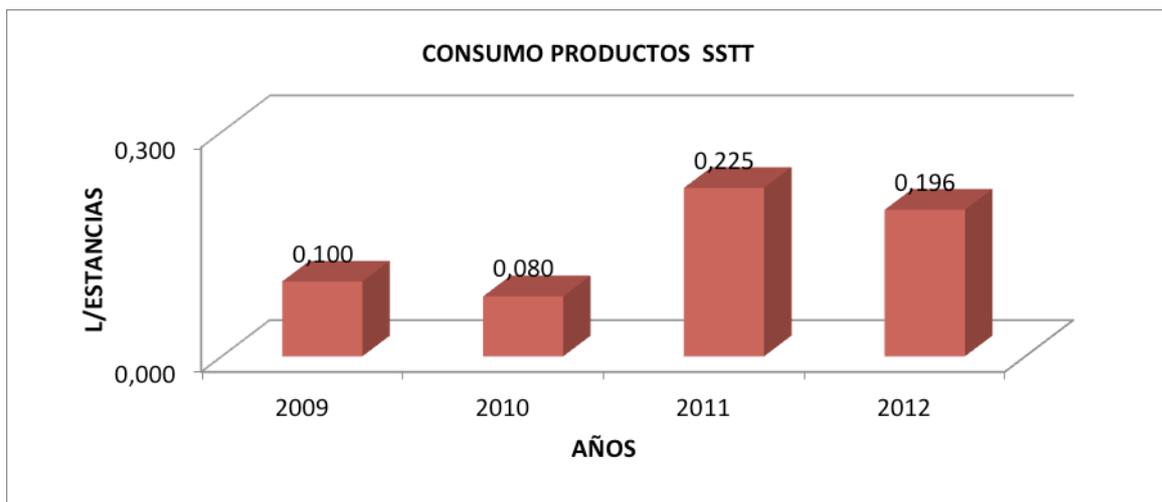
La variación del año 2011 con respecto al 2012 ha sido de un aumento en el consumo de un 14 %.

Se han impreso los folletos para indicar el buen uso de los mandos de la televisión, Los mailing (cartas enviadas por correo con precios por cambio de temporada a clientes), también se contabilizaban los papeles del minibar, que muchas veces se tenían que sustituir por su deterioro o por que los clientes los sustraían.

- **Consumos Productos Piscina Peligrosos.**

Estos productos, catalogados peligrosos por la legislación vigente, se utilizan para el tratamiento del agua de las piscinas y consumo humano, incluyendo cloro, regulador del pH, anti-algas y floculante.

A continuación mostramos el consumo de productos de piscina peligrosos desde el 2012:

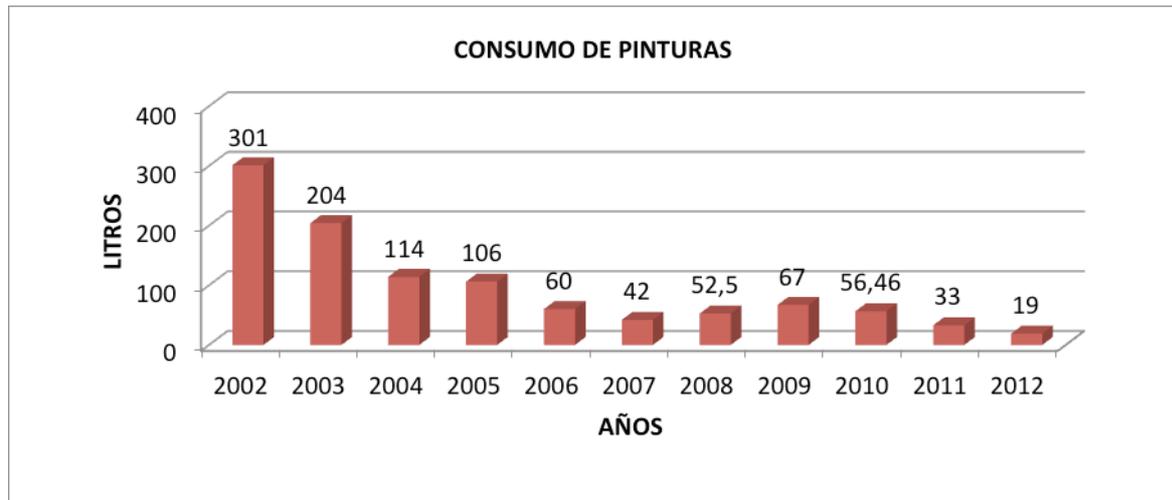


Se percibe un descenso del 12,89% correspondiente al descenso de sal e hipoclorito. La sal ha descendido por el cambio de resina del descalcificador y el hipoclorito por el cambio del producto por uno de mayor calidad.

En el año 2009 se detecta que los consumos de productos químicos se habían tomado en unidades y no en L, por lo que sólo se puede mostrar la evolución desde ese año.

- **Consumo de Pinturas**

A continuación mostramos el consumo de productos de Servicios Técnicos del año 2012 comparado con años anteriores:

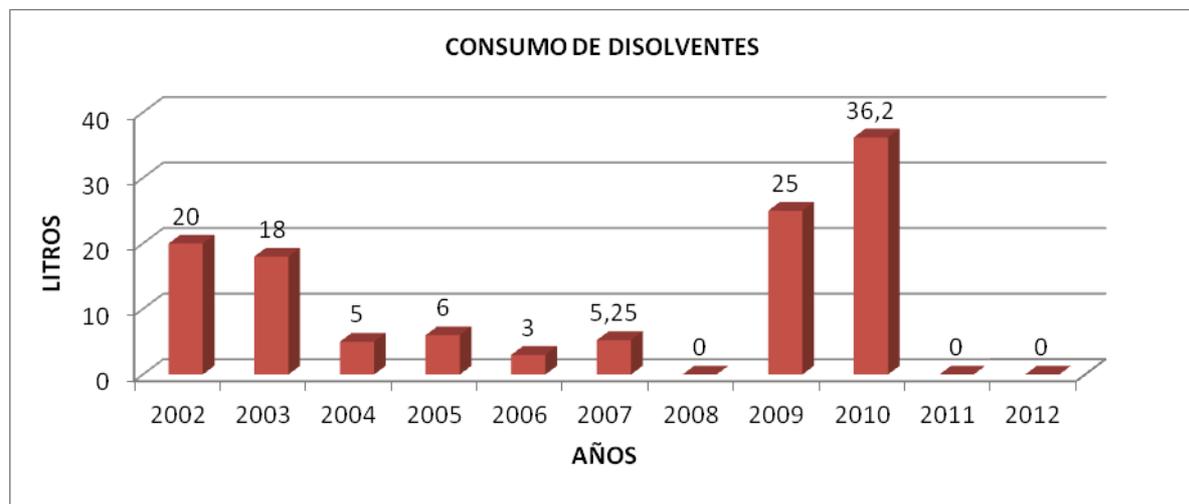


La variación del año 2012 con respecto al 2011 ha sido una reducción del 42,5%

La reforma finalizó en mayo 2010, por eso no ha sido necesaria una gran cantidad de mantenimiento en el aspecto de pintura.

- **Consumo de Disolventes**

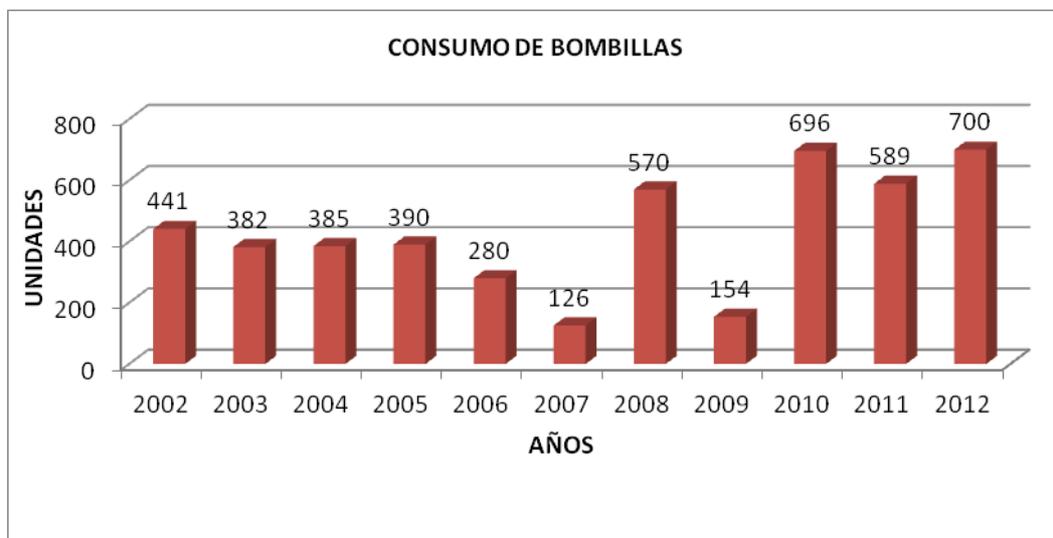
A continuación mostramos el consumo de disolventes del año 2012:



El dato de consumo se obtiene de las facturas de compra de dicho material, no habiéndose realizado compras en todo el año, se ha hecho uso del material almacenado.

- **Consumo de Bombillas y Fluorescentes de bajo consumo**

A continuación mostramos el consumo de bombillas de bajo consumo y fluorescentes del año 2012 comparado con años anteriores:

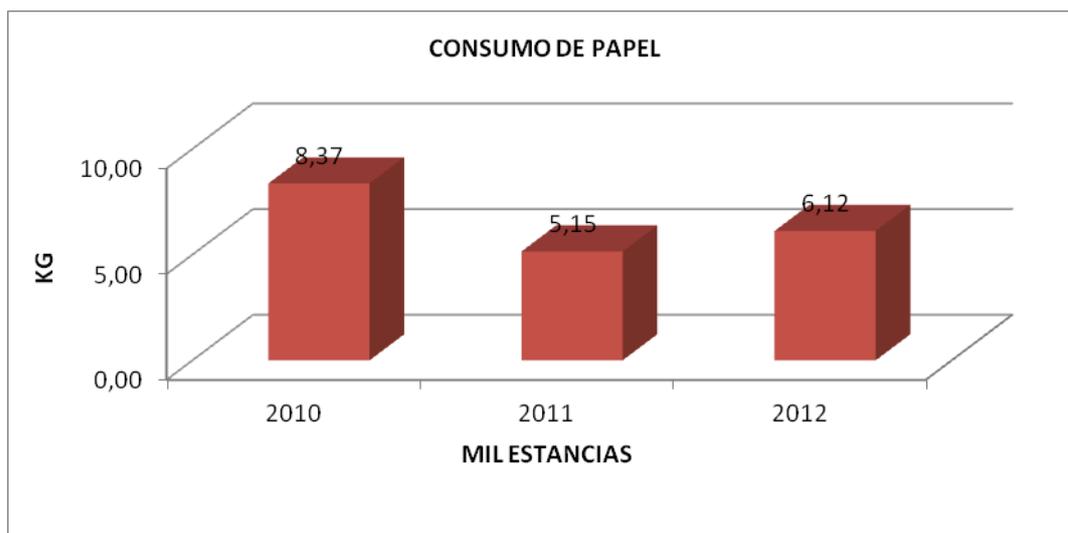


El aumento del 18,9 % se debe a que durante el año 2010 se realizó un cambio de luces vinculado a la reforma y al cambio de tubos fluorescentes por lo que en el 2011 el consumo sólo corresponde a sustituciones normales de la actividad del hotel, y ahora en el año 2012, se ha empezado a sustituir alumbrado nuevo de habitaciones que se puso nuevo en 2010.

Los datos no se relativizan con respecto a las estancias porque entendemos que el valor total nos aporta mayor información acerca de la vida útil de las bombillas y fluorescentes.

- **Consumo de Papel**

El consumo de papel va vinculado al agotamiento de un recurso natural no renovable. Hasta el año 2010 no se había contemplado el consumo de papel como un aspecto ambiental, por ello se carecen de datos de años anteriores. A continuación se muestran los resultados del año 2012 en comparación con los anteriores:



La variación ha sido de un aumento en el consumo del 18,33 %.

Se han impreso los folletos para indicar el buen uso de los mandos de la televisión, Los mailing (cartas enviadas por correo con precios por cambio de temporada a clientes), también se contabilizaban los papeles del minibar, que muchas veces se tenían que sustituir por su deterioro o por que los clientes los sustraían.

- **Emisiones Atmosféricas**

El impacto producido por las emisiones del hotel es la contaminación de la atmósfera.

Según el "Real Decreto 100/2011, de 28/01/2011, Se actualiza el catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera y se establecen las disposiciones básicas para su aplicación" la actividad no se encuentra clasificada como peligrosa.

Por otro lado según el "Real Decreto 2060/2008, de 12 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de equipos a presión y sus instrucciones técnicas complementarias" tampoco hay necesidad de realizar una OCA porque las calderas tienen menos de 1Mb de presión.

Las emisiones atmosféricas del Hotel son producidas principalmente por dos calderas de gasóleo de 151 Kw. 186 Kw. respectivamente, destinadas a ACS y climatización piscina interior. Para asegurar que las instalaciones están dentro de los parámetros legales, mensualmente una empresa externa realiza las siguientes mediciones, obteniendo resultados siempre dentro de los parámetros definidos:

La tabla está obtenida del "REAL DECRETO 1027/2007, de 20 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los edificios y que establece valores

de referencia a rendimiento de equipos” Estos valores nos informa acerca de la eficiencia de las instalaciones por lo que son una recomendación de cumplimiento.

EMISIONES ATMOSFÉRICAS	Aspecto	Criterio Legal
Emisiones calderas	CO2	CL 10-12%
	Opacidad	CL 1 Ud escala Bacharach
	Temperatura del fluido portador en entrada y salida	N/A
	Temperatura de los gases de combustión	N/A
	Tiro en la caja de humos de la caldera	N/A

A lo largo del año 2012 se han obtenido los siguientes resultados:

Parámetro	Caldera	01-12	02-12	03-12	04-12	05-12	06-12	07-12	08-12	09-12	10-12	11-12	12-12
Tº de gases (º C)	ACS	207	183,1	151,3	176	152,1	162,2	183,7	155,8	170,6	175,3	177,3	184,1
	Pis.	176	(1)	154,3	205,4	160,3	161,6	173,3	190,2	179,7	206,1	190,1	172,3
CO (ppm)	ACS	10	3	15	7	2	2	9	3	4	10	3	3
	Pis.	59	(1)	3	42	58	118	96	108	89	74	45	47
CO ₂ (%)	ACS	9,30	10,85	10,40	9,96	10,70	10,63	10,48	10,78	10,78	10,55	10,55	10,55
	Pis.	9,96	(1)	9,89	9,96	10,48	10,19	10,11	10,26	10,19	9,45	10,41	10,41
Opacidad	ACS	--	--		--	--	--	--	--	--	--	--	--
	Pis.	--	--		--	--	--			--	--	--	--
Tiro (hpa)	ACS	-0,402	-0,333	-0,417	-0,115	-0,240	-0,164	-0,115	-0,110	-0,117	-0,058	-0,123	-0,103
	Pis.	-0,272	(1)	-0,296	-0,117	-0,175	-0,140	-0,120	-0,120	-0,182	-0,264	-0,117	-0,139

(1) Durante el mes señalado, la caldera de precalentamiento de agua de la piscina climatizada no está operativa por avería.

Los datos comparativos con años anteriores se muestran a continuación:

Parámetro	Caldera	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Tº de los gases (º C)	ACS	167,83	193,66	180,93	154,90	233,90	177,47	168,34	173,21
	Pis.	184,50	160,30	156,76	145,38	141,18	160	131,93	164,03
CO (ppm)	ACS	25,00	30,08	13,50	11,00	9,58	32,51	16,08	5,92
	Pis.	23,00	42,92	44,75	36,33	20,92	48,8	46,83	61,50

CO ₂ (%)	ACS	9,43	8,49	7,70	7,35	8,03	10,57	9,53*	10,46
	Pis.	9,44	10,43	11,59	9,08	8,15	10,72	8,18*	9,19*
Opacidad	ACS							-0,01	
	Pis.							-1	
Tiro humos (hpa)	ACS	-0,10	-0,09	-0,15	-0,13	-0,10	-0,15	-0,12	-0,19
	Pis.	-0,06	-0,09	-0,01	-0,14	-0,28	-0,18	-0,27	-0,25

Los resultados nos muestran una evolución correcta manteniéndose los resultados conforme a los últimos años.

Las mediciones se obtiene a través de la empresa mantenedora de las calderas, pues la empresa dispone de una exención obtenida por la CONSELLERIA DE MEDIO AMBIENTE a fecha del 21 de noviembre del 2000, en la cual indica que "los focos emisores correspondientes a instalaciones de calefacción y agua caliente sanitaria, de los establecimientos hoteleros, no son actividades industriales, no le será de aplicación el citado Decreto 833/75", por lo que no realiza OCA de emisiones atmosféricas.

* Los valores de emisión significa que los equipos están trabajando por debajo del rendimiento de la calderas, no que estén emitiendo contaminantes a la atmosfera por encima de valores legales.

• Emisiones de CO₂

Las emisiones de CO₂ que se producen en el hotel corresponden de manera directa al consumo de gasóleo y propano e indirectamente al consumo eléctrico.

Para poder realizar un cálculo de las mismas aplicamos unos factores de conversión a los totales de consumo para obtener los valores anuales. Dichos factores de conversión se han obtenido de "Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Versión 2011, Oficina Catalan del Canvi Climatic".

Año	Consumo Eléctrico	Consumo Gasóleo	Consumo Propano	Total	Total/estancia
2009	1195940*181= 216.465.140g	38002*2,79= 106.025,58kg	37114*2,94= 100.724,4kg	423,015T	0,0051 T/ estancia
2010	1148931*181= 207.956.511g	38282*2,79= 106.806,78kg	37114*2,94= 109.115,6kg	423,878T	0,0049 T/ estancia
2011	1173027*181= 212.317.922g	41181*2,79= 114.894,99kg	41637*2,94= 122.412,78kg	449,626T	0,0054 T/ estancias

2012	1249458*181= 226.151.898 g	42526*2,79= 118.647,54 Kg	41.100*2,94= 120.834Kg	465,633T	0,0049T/ estancia
------	-------------------------------	------------------------------	---------------------------	-----------------	------------------------------

Nota: El factor de conversión para la energía eléctrica es de 181 g de CO2/kWh, para gasóleo 2,79 kg CO2/l de gasoil y para gas propano 2,94 kg CO2/kg de gas propano.

De los datos mostrados se determina que las medidas de ahorro tomadas en años anteriores han los consumos energéticos y consecuentemente las emisiones vinculadas a los mismos.

• **Ruido**

El impacto del ruido generado por el hotel son las molestias causadas en el entorno por la contaminación acústica. Las principales actividades generadoras de ruido del Hotel son actividades de animación, Maquinarias y Mantenimiento, viniendo controlados por la Ley 7/02, de 3 de diciembre, de la Generalitat Valenciana, de Protección contra la Contaminación Acústica Ordenanza municipal 3 de Benidorm, de protección contra la contaminación acústica y vibraciones del 22 de diciembre del 2006.

A continuación mostramos los valores obtenidos en la auditoría acústica realizada en marzo 2006:

Medida	Nivel sonoro dB(A)	Ordenanza municipal	Ley 7/2002
	LAeq		
Punto 1 Diurno 20:00 hs 08/03/06	61,2*	65	55
	62,3*	65	55
	59,9*	65	55
Punto 2 Diurno 20:00 hs 08/03/06	52,4	65	55
	52,7	65	55
	51,5	65	55
Punto 3 Diurno 20:00 hs 08/03/06	53,2	65	55
	51,7	65	55
	51,6	65	55
Medida	Nivel sonoro dB	Ordenanza municipal	Ley 7/2002
	LAeq		
Punto 1 Nocturno 22:50 hs 08/03/06	56,3 *	55	45
	57,7 *	55	45
	56,4 *	55	45
Punto 2 nocturno 22:59 hs 08/03/06	50,6*	55	45
	51,9*	55	45
	50,0*	55	45

Punto 3	47,1*	55	45
Nocturno	47,3*	55	45
23:13 hs 08/03/06	46,7*	55	45

* En todas las mediciones realizadas en el año 2006, se observa que el ruido del tráfico y la cercanía a la playa del establecimiento hacen difícil de discriminar con respecto a la actividad del hotel, según las conclusiones establecidas en el último informe de auditoría acústica de 2006, realizado por la empresa SGS cuyo número de inscripción como empresa colaboradora de la Conselleria de Medio Ambiente 25/ECMCA.

Por estas circunstancias determinados que no son necesarias realizar nuevas auditorías sonoras, en caso de no haber modificaciones de la actividad.

• Vertidos

El impacto derivado del vertido es la contaminación de las aguas. Los principales focos de vertidos son aguas sanitarias, lavandería y cocina. Dichas son vertidas al colector municipal para su tratamiento en la depuradora (EDAR).

El Hotel debe de realizar análisis anuales de vertidos en base a la Ordenanza municipal reguladora de los vertidos de aguas residuales del 12 de septiembre del 2008. En el análisis realizado en el 2009 no se tuvieron en cuenta todos los parámetros definidos por la ordenanza por error al interpretar la legislación.

El día 26 de Enero del 2012 se realiza la toma de muestras de agua de vertido, por parte del Colegio Oficial de Farmacéuticos de la Provincia de Alicante. A continuación se presentan los valores obtenidos:

CARACTERÍSTICA	CRITERIO LEGAL	VALOR 2002	VALOR 2003	VALOR 2004	VALOR 2005	VALOR 2006	VALOR 2007	VALOR 2008	VALOR 2009	VALOR 2011	VALOR 2012
Ph	5.5-9	8.71	7,76	---	7,90	---	7,60	---	8,71	7,9	9,3
Conductividad (µS/cm)	3.000	1160	1404,7	---	1291	---	1700	---	1222	1149	604
Sólidos suspensión mg/l	500	247	150,5	---	20	---	59	---	89	<5	146
Materia sedimentable ml/l	15									<0,1	5
Detergentes (mg/l)	6	2.50	1,50	---	6,25	2,50	1,39	---	0,9	9,7	3,0
DQO (mgo2/l)	1.000	604	880	---	493,88	---	800	---	375	924	385
DBO5 (mgO ₂ /l)	500	100	205	---	15	---	104	---	220	725	130
Cloruro (mg/l)	700	---	164,79	---	180	---	270	---	159	124	63
Fósforo total (mgPO ₄ /l)	30 mg/l	---	89,6	4,1	8,25	---	0,09	---	4,72	3,4	3,9

Sulfatos (mg/SO ₄ /l)	400	---	200	---	167	---	208	---	242	95	83
Sulfuros (mg/l)	2	---	---	---	---	---	---	---	---	<0,40	<0,40
Nitrógeno Amoniacal (N-NH ₃ mg/l)	25	---	4,20	---	<0,05	---	---	---	2,5	16,1	5,4
Nitrógeno Nítrico (N-NO ₃ mg/l)	20	---	---	3	0,30	---	1,32	---	1,29	<0,1	0,11
Nitrógeno Kjeldahl Total mg/l	80	---	---	---	---	---	---	---	13,45	12,3	<1,0
Dureza (mg CO ₃ Ca/L)	----	---	0,40	---	0,40	---	2,80	0,80	225,9	27	71
Aceites y grasas (mg/L)	100	---	7,49	---	5,34	---	19,58	---	20,4	49	26
Color (und.Pt-CO)	---	---	3,50	---	0,074	---	<0,01	---	8	95	84
Plaguicidas mg/l	0,1	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

En el año 2009 se han incorporado en el análisis parámetros que no habían sido medidas en los últimos años.

Los resultados obtenidos se detecta que el valor de detergentes aniónicos 9,7 se encuentra por encima de los límites establecidos <0.9. También han salido los niveles de la DBO5 más altos. Se abre una no conformidad a fecha de 30 de marzo del 2011 y se determinó que las causas eran por los procesos de limpieza extra que se están llevando a cabo por la pintura de zonas comunes y cambio de suelo de zona de friegue en cocina, ya que la muestra de análisis de agua de vertido está contratada como sorpresiva, es decir, se toma la muestra por parte del laboratorio sin conocer fecha ni hora por parte del establecimiento, porque se entiende que de esta manera los valores son reales a la actividad del establecimiento.

- **Biodiversidad**

El Hotel Corona del Mar, se encuentra ubicado en una zona urbana en el centro del municipio de Benidorm, por ello no se ha considerado disponer de ningún indicador relacionado con la biodiversidad, pues la actividad del alojamiento no tiene un impacto directo sobre el mismo.

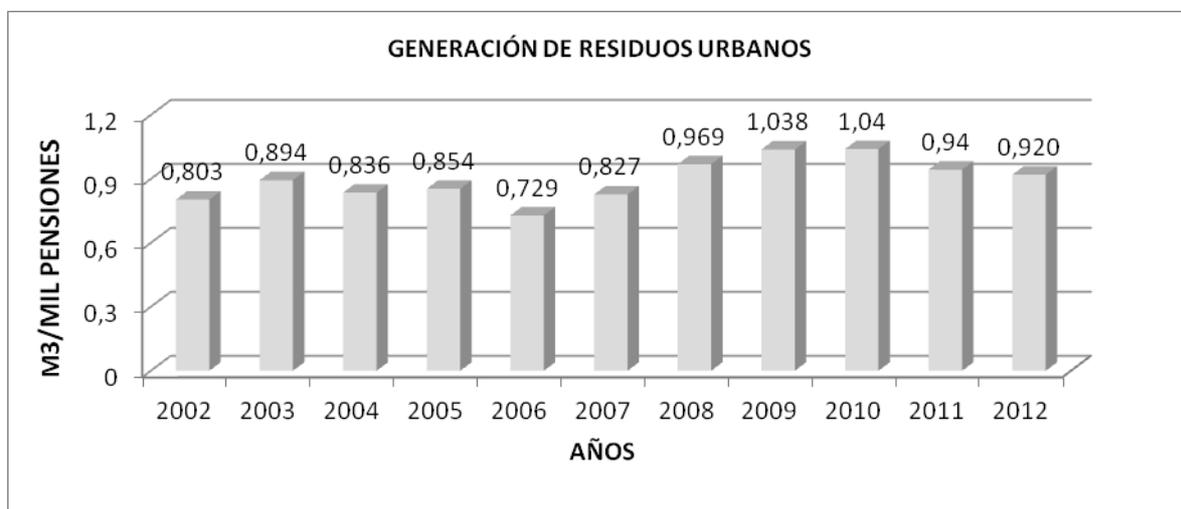
- **Residuos urbanos**

El impacto de estos residuos es la ocupación y contaminación del suelo y la contaminación de las aguas.

Los residuos urbanos son generados principalmente en cocina, comedor, bar y limpieza en general. La gestión de los residuos sólidos urbanos viene regulada por la Ley 22/2011, del

28 de julio del 2011, de residuos y suelos contaminados y Ley 10/2000 de 12 de diciembre de Residuos de la Comunidad Valenciana.

A continuación mostramos los datos de residuos urbanos generados del año 2012 comparado con el año anterior:



La variación del año 2012 con respecto al 2011 es de una disminución 2,13% por una mejora en la gestión del jefe de cocina y en la adecuación de la rueda de menú a los gustos de los clientes, este dato lo podemos comprobar en las encuestas de aceptación de platos realizadas durante el año 2012 en diferentes temporadas.

- Residuos inertes**

Los residuos inertes se presentan en unidades porque son retirados a través del servicio de recogida de enseres del ayuntamiento, por lo que no es posible su pesaje ni justificantes de dichas retiradas.

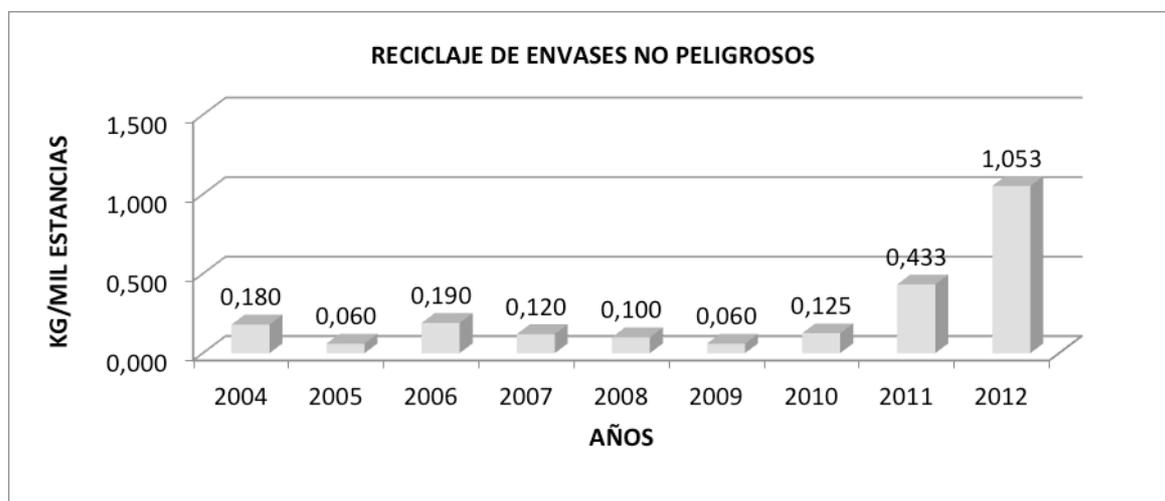
	AÑO 2010	AÑO 2011	AÑO 2012
Tapiflex		17	31
Sillas de plástico	20	2	13
Palets de madera		4	21
Mesas de plástico			2
Sillas de aluminio		2	10
sombrillas	2	3	10
Varios	7	16	7
Maquinaria	2		3
colchones	43	4	
Cristal	34	1	
Sofás			
Cabeceros	129		
Unidades de lencería	76		
Sofás	62		
Escritorios	46		
mesitas	34		

Respecto al año 2011 se ha disminuido la retirada de enseres, debido a que la reforma fue durante el 2010 y sólo se han gestionado roturas.

- **Reciclaje Envases No Peligrosos**

El impacto de estos envases depositados en contenedores es mínimo pues se aplican los principios de las 3R: reducir, reutilizar y reciclar. El impacto derivado de este aspecto es la saturación de plantas de reciclaje.

A continuación mostramos los datos de envases y plásticos generados del año 2012 comparado con años anteriores:

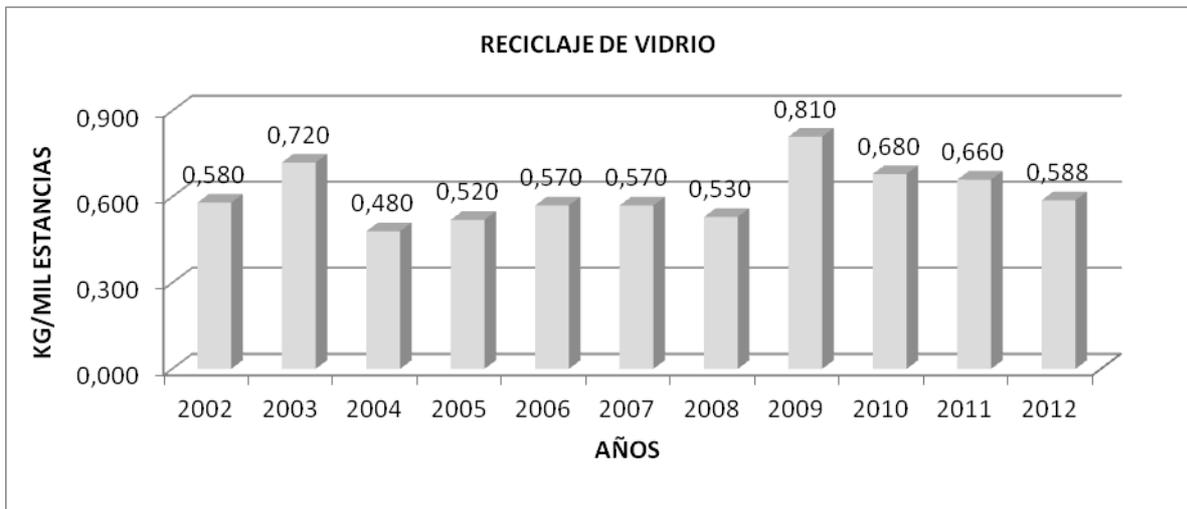


La variación del año 2012 con respecto al 2011 ha sido de un aumento del 243%. Este cambio se debe a que hasta el año 2011 sólo se contabilizaba el plástico generado por los clientes en las habitaciones y desde el 2º semestre del 2011 se empezó a contabilizar el residuo de cafetería y comedor que ha ido mejorando por la concienciación en la gestión de estos departamentos.

- **Reciclaje de vidrio.**

El impacto de estos envases depositados en contenedores es mínimo pues se aplican los principios DDD, siendo su impacto la saturación de plantas de reciclaje.

A continuación mostramos los datos de residuos de vidrio generados y reciclados durante el año 2012 comparado con años anteriores:

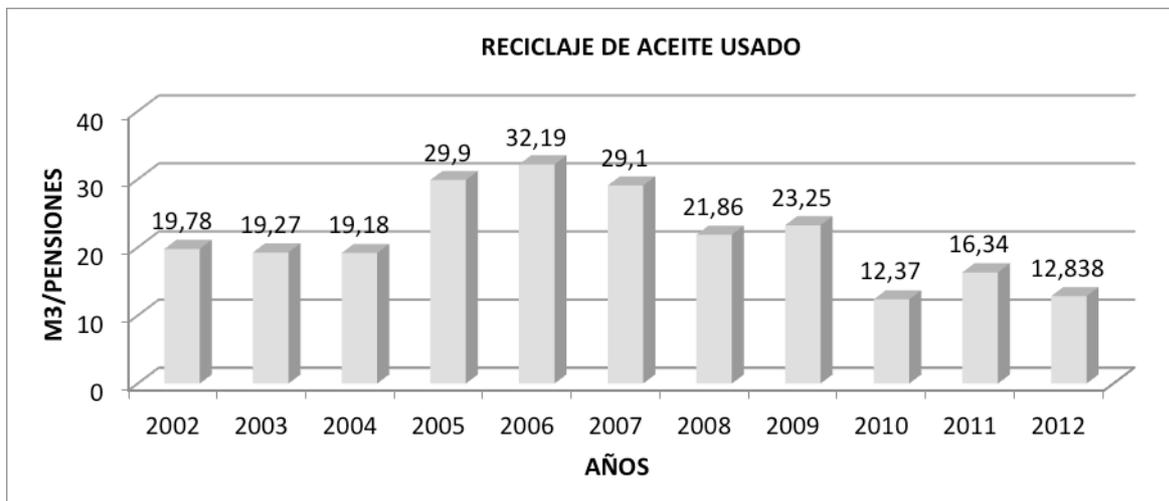


Durante el año 2012 se ha reciclado un 11% menos que en 2011. Este descenso se debe al descenso de pensiones alimenticias que ha sido de un 0,73% además del descenso en ventas que se ha producido en la partida de bebidas de cafetería y comedor.

- **Aceite de cocina usado.**

El impacto de este residuo es contaminación de aguas por vertido. Es por ello que se gestiona a través del gestor *Bio Aceite S.L.U 770/RT/RNP/CV* y *1037/a/RNP/CV*.

A continuación mostramos los datos de aceite de cocina generados del año 2012 comparado con años anteriores:

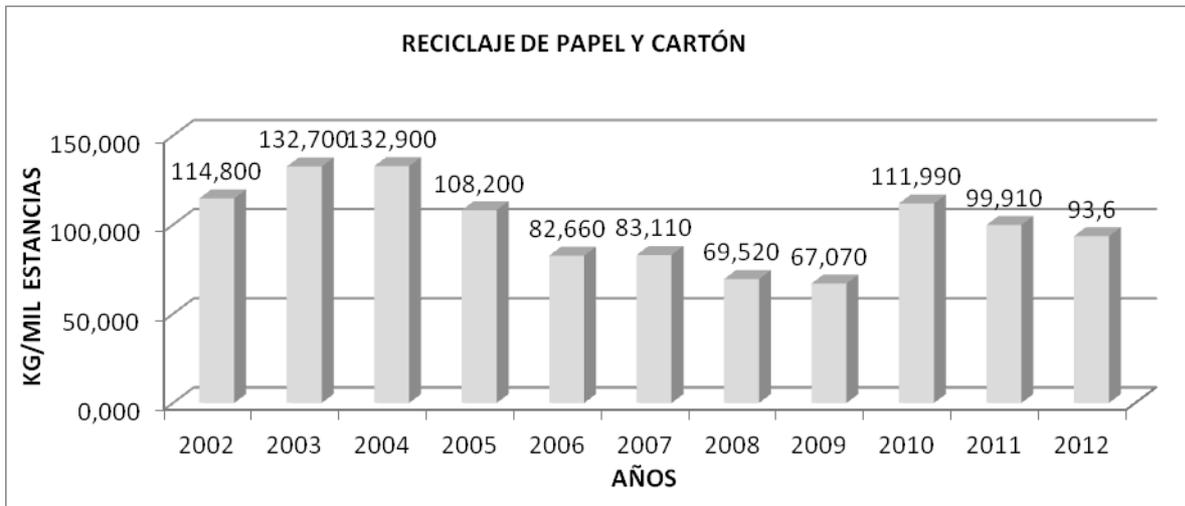


El descenso en el año 2012 ha sido de 21,44%. Este descenso se debe a que todos los años se modifica la rueda de menú dos veces al año, cambio formas de cocinar que dan como resultado variaciones de consumo y a su vez reciclaje de aceite.

- **Residuos de papel y cartón.**

El papel y cartón tienen un impacto en la saturación de vertederos y contaminación de suelos, que minorizamos al reciclarlo a través del gestor *Recuperaciones Vives S.L.* 1536/A/RNP/CV y 374/T/RNP/CV.

A continuación mostramos los datos de residuos de papel y cartón generados del año 2012 comparado con años anteriores:

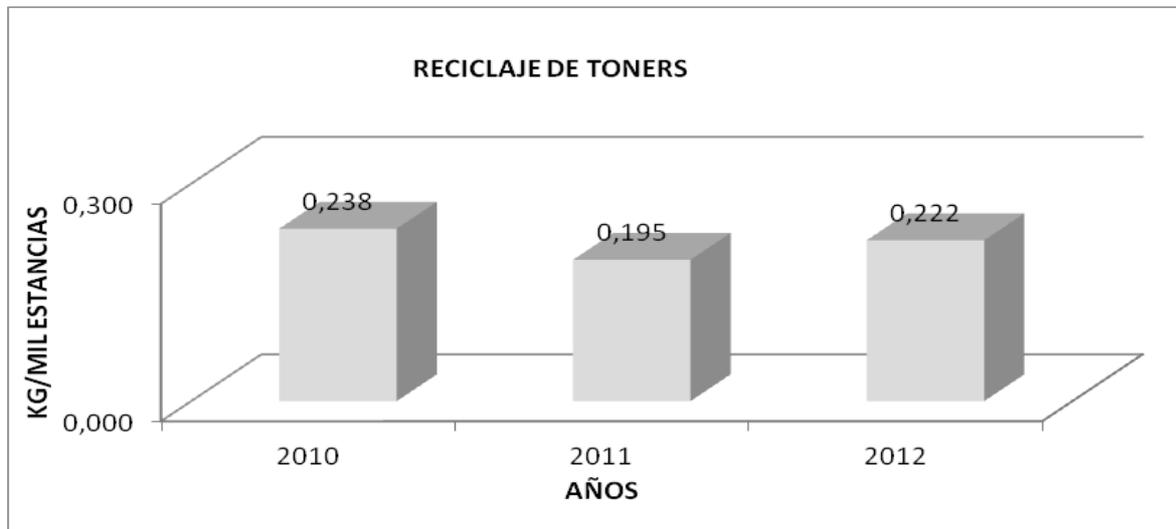


La variación del año 2012 con respecto al 2011 ha sido de un descenso del 5,5 %. El descenso se debe a un aumento de la concienciación del personal, que sólo imprime en caso necesario y además reutiliza el papel, dando una menor cantidad de residuo. Además en estos datos se contempla el cartón reciclado de los pedidos de mercancía.

Para poder realizar una comparativa con el consumo obtenemos los valores en referencia a las estancias 0,062 Kg/estancias mientras que el reciclaje ha sido de 0,094 Kg/estancias. Con estos datos y los conocimientos de trabajo y gestión del hotel que sabemos que alrededor del 50% del papel consumido se entrega al cliente, obtenemos como conclusión que se ha reciclado todos los envases de cartón recibidos, todos los documentos de gestión interna y además una parte de papel de cliente.

- **Reciclaje de Toners**

En el año 2010 se puso en marcha el control de este aspecto ambiental. A continuación se muestran los datos comparando los tres últimos años:

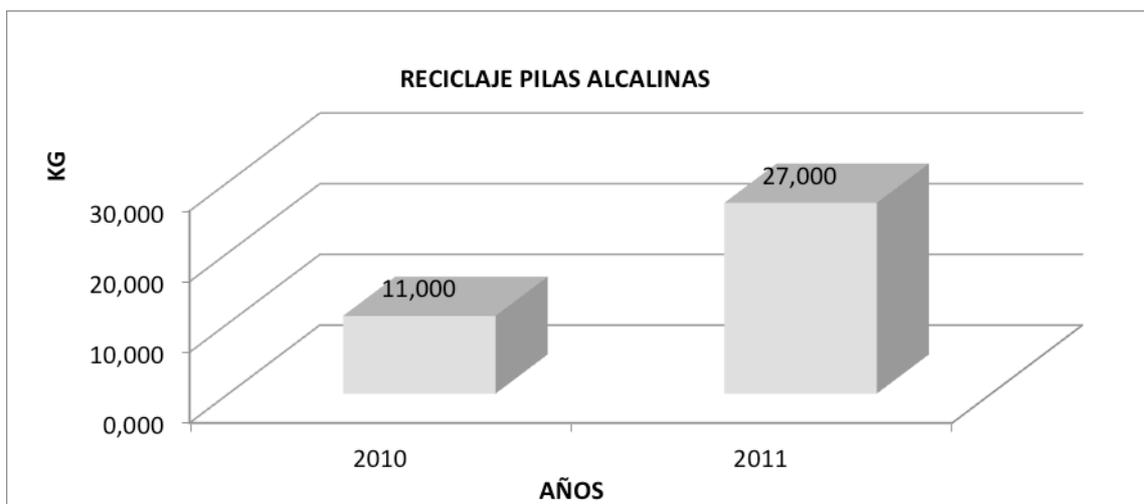


Los toners van en línea pues se utiliza para las actividades administrativas y de recepción que no tienen una gran variación.

Los toners se gestionana a través de Columbia cuyo n° de registro es: *GRnP/CN/003/2001* para transporte, *GRnP/CN/002/2001* para almacenamiento y *RCTT/CN/024/2001* para Valorización.

- **Residuos de pilas alcalinas.**

Las pilas alcalinas se gestionan separadas del resto de pilas RTP desde el año 2011. El impacto que ellas tiene en el medio ambiente son contaminación de aguas y suelos. A continuación mostramos los datos de 2011 y 2012:



Durante el año 2012 la gestión de la pilas ha sido contrato al gestor *Safettykleen n° 030/RTA/RTP/CV* y *652/RT/RTP/CV*. El gestor ha separado las pilas entre RTP's y no RTP's. Hasta el momento nosotros las gestionábamos a través del ecoparque, por lo que

contabilizamos todas las pilas sin realizar segregación, esto ha dado lugar a un espectacular descenso de las pilas RTP's.

Residuos peligrosos

Al impacto sobre el medio mencionado en los residuos sólidos urbanos se le añaden los derivados de las características de cada residuo peligrosos (toxicidad, inflamabilidad, etc).

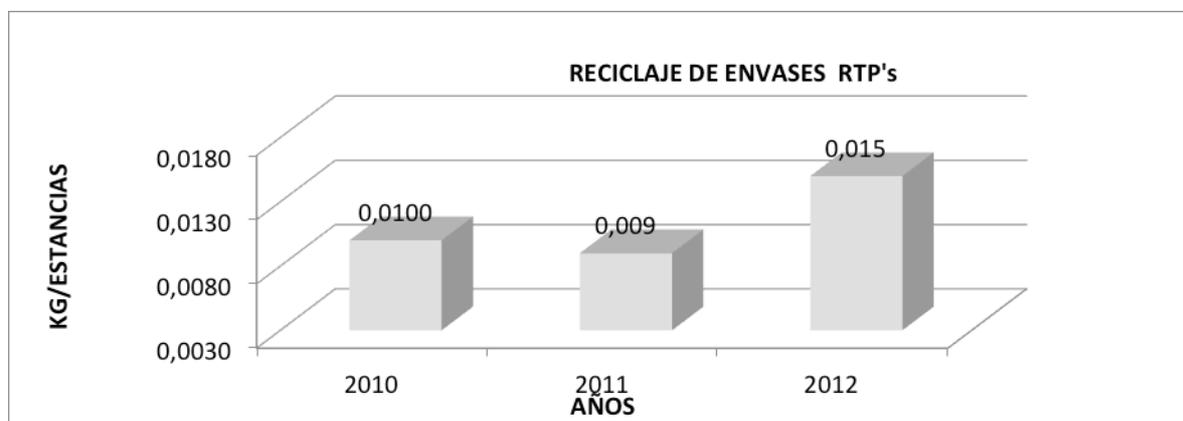
Los residuos peligrosos son generados principalmente por actividades de limpieza y mantenimiento, correspondiendo con los envases de los productos. A continuación se muestra los resultados de la entrega de productos peligrosos entregados a un gestor autorizado en el año 2012:

- **Reciclaje envases tóxicos peligrosos**

En el año 2010 se puso en marcha por parte de la Dirección del hotel una nueva sistemática de control de la retirada de los envases tóxicos y peligrosos a través del transportista *Joaquín Lerma S.A. n° 138/TP/CV* y gestor *Ambeco Servicios Medioambientales S.L. n° 602/RT/RTP/CV* para los residuos de envases tóxicos y peligrosos de garrafas de productos químicos. Por ello sólo presentamos datos desde el 2010.

A finales del año 2011 se ha cambiado a *Joaquín Lerma S.A.* por el gestor *Safetykleen n° 030/RTA/RTP/CV* y *652/RT/RTP/CV* para la gestión de envases plásticos y metálicos (código LER 150110 y continuamos trabajando actualmente con ellos.

Por otro lado *Morlo S.L.* gestiona unos envases de productos peligrosos correspondientes a garrafas de plástico compact y ecocompact adquiridos a Proquimia con n° *B78/458650/MD/21/05089*.

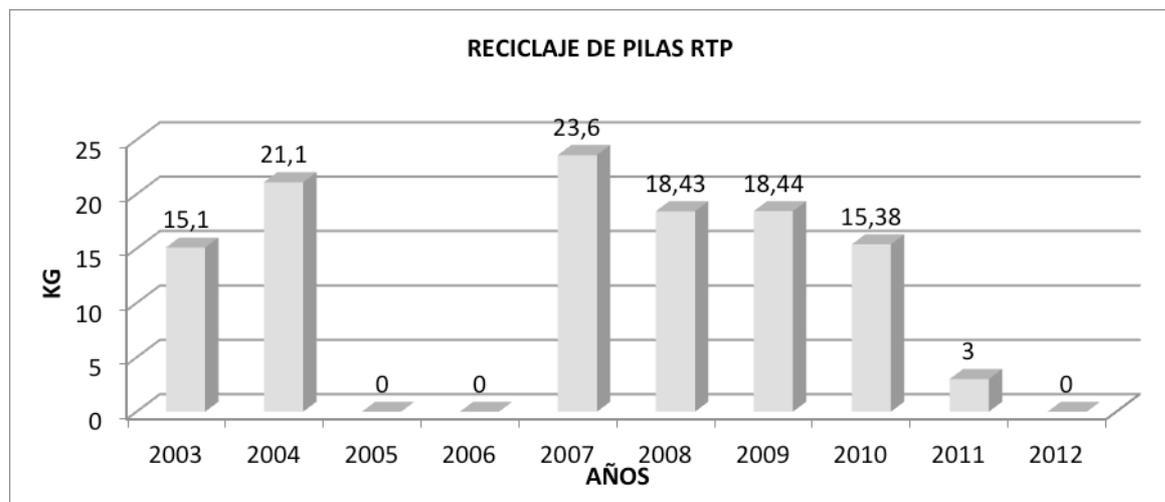


El aumento es de un 66,66% que lo consideramos un valor significativo, este aumento se debe a que a finales de 2011, se detectó que no se reciclaba el pequeño envase de producto químico (ej. Botella de amoniaco). La concienciación sobre este tema ha hecho que aumenten los valores.

Los residuos de envases de pinturas y barnices se gestionan a través del Ecoparque y se referencian posteriormente. Durante el año 2010 fue la reforma que generó muchos residuos en comparación con el año 2011 y con el año 2012, para este año 2013 se prevé un aumento de reciclaje de envases metálicos, derivada de la necesidad de actividades de pintura del hotel.

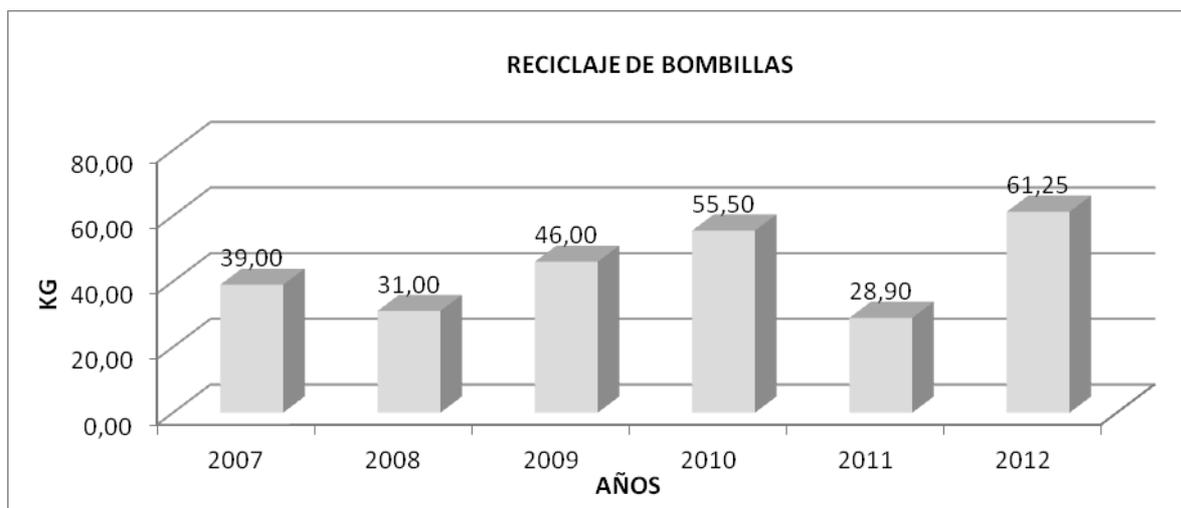
- **Reciclaje de Pilas**

El reciclado de pilas en el hotel se lleva a cabo a través de un contenedor disponible en el hall de recepción. En este recipiente se depositan las pilas utilizadas para los mandos a distancia de las habitaciones del hotel, las cerraduras de las habitaciones, así como las pilas utilizadas por los clientes del hotel para su propio uso, en base al Real Decreto 106/2008, de 1 de febrero, sobre pilas y acumuladores y la gestión ambiental de sus residuos.



Durante el año 2011 la gestión de la pilas ha sido contrato al gestor *Safettykleen n° 030/RTA/RTP/CV y 652/RT/RTP/CV*. El gestor ha separado las pilas entre RTP's y no RTP's. Hasta el momento nosotros las gestionábamos a través del ecoparque, por lo que contabilizamos todas las pilas sin realizar segregación, esto ha dado lugar a un espectacular descenso de las pilas RTP's.

- **Reciclaje de Bombillas y tubos fluorescentes**



En el año 2012 se han reciclado un 111,9% más que en el 2011. Esto se debe a que la primera retirada se realizó en Febrero, y la mayor parte de los residuos pertenecía a 2011.

La gestión de estos residuos se realiza a través de Ambilamp.

6. MEJORAS DEL COMPORTAMIENTO MEDIOAMBIENTAL

El Hotel Corona del Mar, inaugurado en 1.998, adoptó desde su apertura y previamente a la implantación del Sistema de Gestión Medioambiental, toda una serie de medidas encaminadas a mejorar su comportamiento medioambiental. Se ha mejorado de manera continua realizando actualmente las siguientes actuaciones entre las que destacan:

- Recogida por gestor autorizado de RTP's.
- Instalación de interruptores en las correderas de las terrazas para corte del aire acondicionado.
- Instalación de equipo de compensación de energía reactiva.
- Sistema eléctrico de bajo consumo en todo el hotel, habiendo leds en recepción y zonas comunes.
- Sanitarios y equipos de aseos con reductor de consumo.
- Cristalería de tipo "Climalit" con doble cristal y cámara de vacío para ahorro de energía y reducción de ruido.
- Puerta de entrada automática en hall para evitar pérdidas de energía.
- Instalación de caldera de alto rendimiento con acumuladores aislados.
- Instalación de lavandería de alto rendimiento.

- Horno convección-vapor con sistema de control electrónico y de reducción de consumo.
- Aislamiento térmico de instalación de columnas de calefacción y ACS.
- Ascensores con maniobra Triplex de memoria de parada.
- Interruptores automáticos en escalera de servicio.
- Grifos, seca manos y urinarios con sistema de detección de presencia.
- Luces de los aseos de las zonas nobles con sistema de detección de presencia.
- Instalación de placas solares.

El sistema de gestión ambiental evoluciona día a día y la empresa pone en marcha determinadas mejoras para ser más eficientes cada año, a continuación se nombran las realizadas a lo largo del año 2012:

- Mejoras en la climatización de comedor.
- Mejoras en la climatización de office cafetería.
- Se ha puesto en marcha una nueva sistemática para el control de determinados aspectos ambientales comentados a lo largo de la declaración.
- Se han cambiado determinados productos para minimizar su impacto como detergentes por sistemas compact, y cloro por sistema de envases retornables.
- Mejorar la concienciación del personal acerca del uso de los productos.

7. LEGISLACIÓN AMBIENTAL

En relación con la legislación ambiental vigente aplicable, el Hotel Corona del Mar cumple entre otros los siguientes requisitos:

- Dispone de Licencia de Apertura.
- Anualmente se realiza análisis de aguas de vertido y se realiza mensualmente el pago del canon de vertidos.
- Gestiona adecuadamente los residuos peligrosos que genera a través de un gestor autorizado, Safety Kleen.
- Segrega los residuos, separando cartón, plástico, vidrio y aceites vegetales de cocina.
- Realiza las actividades de mantenimiento tanto internas como externas de sus instalaciones exigidas por la legislación de seguridad industrial.

- Realiza las inspecciones periódicas por organismo de control autorizado de los equipos e instalaciones que legislación requiere.
- Revisiones de sistema de detección y extinción de incendios conforme a la Ley.
- Tiene implantado un Sistema de higiene hídrica que cumple con los requisitos de la legislación vigente en materia de prevención de la legionelosis.
- Análisis anual de agua piscina interior y exterior, para valorar la calidad del agua.
- Desinfección y análisis para el control de legionella en ACS, AFS y piscina.

8. NOMBRE Y N° DE AUTORIZACIÓN

La presente Declaración Ambiental se ha realizado con los datos recabados hasta Diciembre de 2012.

Los datos de la Declaración Ambiental serán validados anualmente por un verificador ambiental acreditado.

El verificador ambiental acreditado por ENAC es SGS ICS Ibérica, S.A., con el código ES-V-0009.

El periodo de validez de esta Declaración es de un año a partir de la fecha de validación.