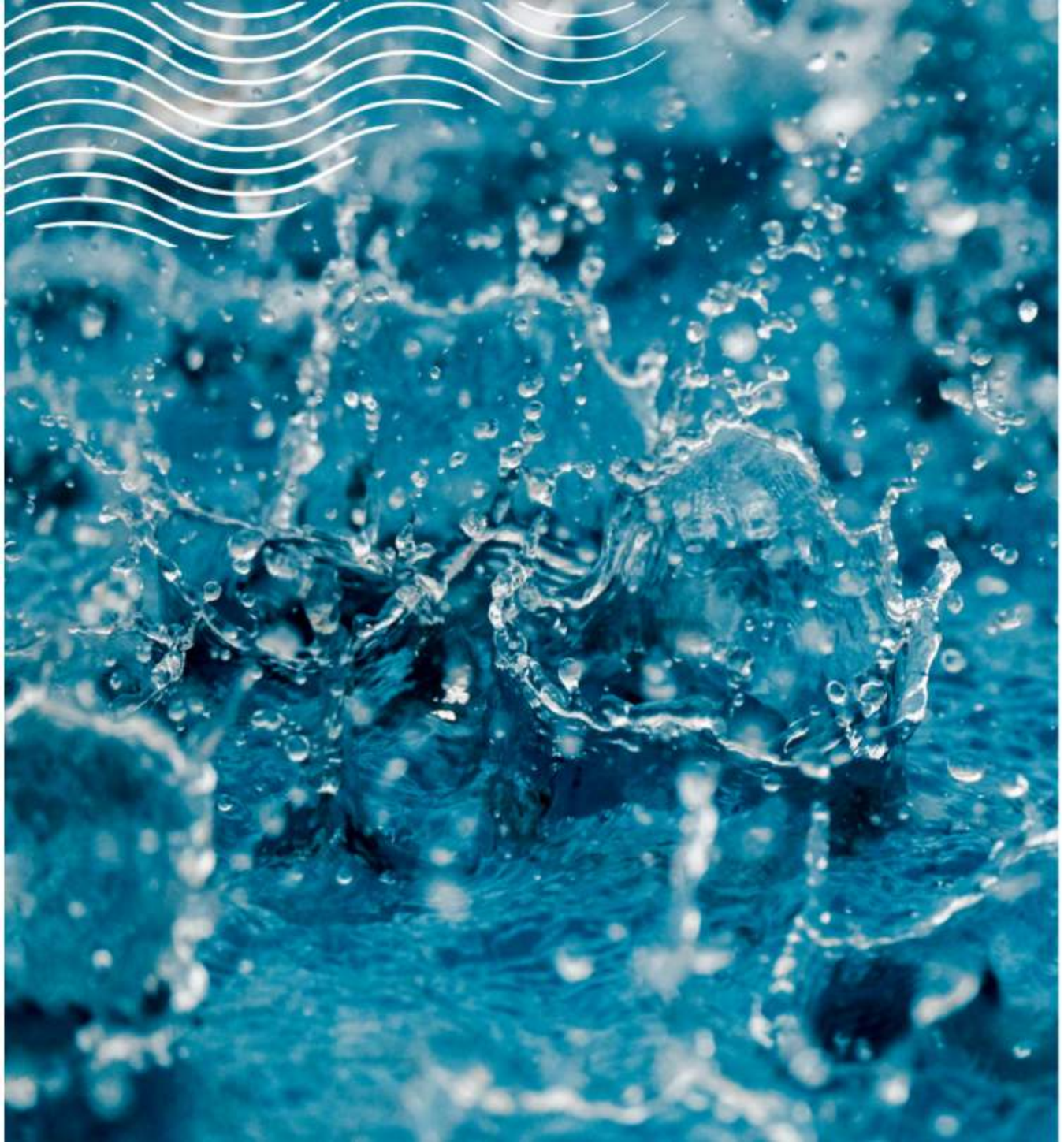


RH HOTELES

INFORME CÁLCULO HUELLA HÍDRICA 2025

bioscore SUSTAINABILITY

RH HOTELES

Fecha de emisión:
15/05/2026

ÍNDICE

1. INFORME DE HUELLA HÍDRICA

- Propósito
- Contexto normativo regulatorio
- Relación con los ODS
- Consumos incluidos en el inventario
- Publicación
- Metodología: Alcance de la Huella hídrica
- Metodología: Inventario de consumos
- Cálculo Huella hídrica 2025
- Resultados huella hídrica 2025

bioscore
SUSTAINABILITY

1 INFORME DE HUELLA HÍDRICA 2025



1.1. PROPÓSITO

La cadena **RH Hoteles** tiene como objetivo gestionar sus recursos hídricos de manera más sostenible, así como identificar las áreas de mejora en la eficiencia operativa.

Los resultados del cálculo de la huella hídrica facilitan la toma de decisiones estratégicas, así como la implementación de prácticas sostenibles y la reducción de impactos negativos en la disponibilidad y calidad del agua.

Asimismo, desde los hoteles conocen el papel fundamental que juega la medición de la huella hídrica para la sensibilización y educación en materia ambiental, fomentando la conservación y el buen uso del agua.

El módulo de cálculo de huella hídrica es una herramienta inteligente que permite determinar el consumo total de agua derivado de las actividades de sus apartamentos. El cálculo realizado por Bioscore se basa en la calculadora diseñada por la **Sustainable Hospitality Alliance** en colaboración con otras organizaciones con el objetivo de estandarizar el cálculo de huella hídrica, para que los establecimientos puedan comunicar, avanzar y mejorar en materia de sostenibilidad.

Este instrumento permite definir el volumen de agua utilizada en función del número de apartamentos y días; y por sectores operacionales y hora.



1.2. CONTEXTO NORMATIVO REGULATORIO

El cálculo de la huella hídrica está contemplado en diversas normativas internacionales y estándares. Las más representativas son la ISO 14046:2014, WSF (Water Scarcity Footprint) y Global Reporting Initiative (GRI).

Estos marcos proporcionan directrices para cuantificar, evaluar y divulgar la cantidad de agua consumida en productos, procesos y organizaciones.

Para la elaboración del siguiente informe, se ha seguido la estructura y metodología propuesta por la Sustainable Hospitality Alliance, conocida como HWMI (establecimiento Water Measurement Initiative) que proporciona una metodología común para medir y analizar la huella hídrica en establecimientoes. El marco sigue las siguientes directrices:

- **Objetivo**
- **Alcance**
- **Áreas clave de medición**
- **Métricas específicas**
- **Transparencia y divulgación**
- **Mejora continua**

La Sustainable Hospitality Alliance ha creado una metodología útil de cara al futuro de la sostenibilidad, pues es adaptable a diferentes tipos y tamaños de establecimientos, proporcionando flexibilidad en la implementación.



1.3. RELACIÓN CON LOS ODS

Los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** son una declaración de intenciones a nivel mundial que claman por acciones destinadas a cinco dimensiones fundamentales:

- **Personas**
- **Prosperidad**
- **Planeta**
- **Participación colectiva**
- **Paz**

El análisis de la huella hídrica es un indicador que puede contribuir en varios de los Objetivos de Desarrollo Sostenible:

- La gestión adecuada del agua es el primer paso para lograr el "Fin de la Pobreza" (**ODS 1**).
- Busca garantizar "Agua limpia y saneamiento para todos" (**ODS 6**).
- La reutilización del agua y gestión sostenible de vertidos está directamente relacionada con una "Energía asequible y no contaminante" (**ODS 7**).
- La aplicación industrial de la huella hídrica ayuda a crear "Industria, Innovación e infraestructura" (**ODS 9**).
- Es un indicador que, aplicada en el entorno urbano, ayuda a crear "Ciudades y comunidades sostenibles" (**ODS 11**).
- Si se tiene en cuenta la huella hídrica al producir y consumir, se trabaja la "Producción y consumo responsables" (**ODS 12**)
- Implementar la huella hídrica como indicador es un ejercicio de "Acción por el clima" (**ODS 13**), pues se adoptan medidas para combatir el cambio climático y sus efectos.



1.4. CONSUMOS INCLUIDOS EN EL INVENTARIO

El Informe de Huella Hídrica recoge los siguientes ratios de consumos expresados en m³:

- **Consumo generado por apartamento (y por noche de cliente)**
- **Consumo generado por área de reunión**
- **Consumo por un evento/reunión específico del cliente.**
- **Consumo total.**



1.6. METODOLOGÍA: ALCANCE DE LA HUELLA HÍDRICA

- Los aspectos y acciones contempladas en este documento serán aplicadas a partir del ejercicio 2026, en todas las instalaciones para cada hotel RH.
- El límite operacional del cálculo son todas las actividades dentro de las instalaciones del hotel; esto incluye los usos directos del edificio y las actividades auxiliares del establecimiento (restaurantes, lavandería, salas de reuniones y servicios internos). Además de aquellas operaciones que puedan localizarse fuera de las instalaciones del hotel. Y se excluyen: espacios privados, y todas las demás fuentes de consumo indirecto de agua del hotel, como las actividades de los proveedores fuera de las instalaciones del hotel (salvo lavandería), los desplazamientos de los huéspedes hacia y desde el hotel, los viajes de negocios de los empleados, alojamiento del personal in situ, agua utilizada en las oficinas de la empresa, etc.
- Respecto a los datos que contempla el cálculo de la Huella Hídrica, distinguimos la superficie de las instalaciones; los datos de ocupación; las fuentes de agua y su uso; actividades complementarias con consumo hídrico.



1.7. METODOLOGÍA: INVENTARIO DE CONSUMOS

El cálculo de la Huella hídrica consta de tres etapas:

- **Identificación del agua utilizada y sus respectivas fuentes así como la superficie de las instalaciones y el número de huéspedes.**
- **Tras la recopilación de datos, se deberá utilizar la herramienta del HWMI para el cálculo de la huella hídrica.**
- **La herramienta de cálculo proporcionará los resultados vistos anteriormente.**



TIPOS DE CONSUMOS



Datos de la superficie

Se deben conocer los metros totales de las instalaciones. Para ello, se pregunta por:

- Superficie útil total de hotel (superficie total acondicionada)
- Número total de huéspedes (anuales, si está disponible)
- Número total de habitaciones
- Número de habitaciones ocupadas (anual)
- Superficie total de las habitaciones
- Superficie total de salas de reuniones
- Superficie total de espacios privados



Fuentes de agua y su uso

Para calcular el consumo total de agua del hotel, deben recopilarse datos según las fuentes de agua que se indican a continuación:

- Agua municipal medida (red)
- Agua municipal no medida
- Agua suministrada
- Agua desalada in situ
- Sistemas de refrigeración urbana
- Tratamiento de aguas residuales in situ



Preguntas complementarias

Se busca obtener datos sobre otros consumos relevantes para incluirlos o excluirlos:

- Lavandería subcontratada
- Fuentes de agua no medida, como agua subterránea o superficial
- Espacios privados (áreas que no son accesibles para los huéspedes del hotel y los asistentes a reuniones o actividades no están relacionadas con el hotel)

1.8 DATOS CONSUMOS HUELLA HIDRICA 2025

DATOS DE LA SUPERFICIE

SUPERFICIE DEL HOTEL		
Superficie útil total del hotel	m²	158.230
Superficie total de las habitaciones	m²	58.144
Número total de habitaciones		2.339
Número de habitaciones ocupadas (anualmente)		650.420
Número total de huéspedes durante el año del informe (si está disponible)		1.342.877
Superficie total de las salas de reuniones (Solo tienen el Hotel RH Don Carlos y el Hotel RH Bayren SPA)	m²	2090,99

Tabla 1. Datos de la superficie total de la cadena.

1.8 DATOS CONSUMOS HUELLA HIDRICA 2025

FUENTES DE AGUA

FUENTES DE AGUA		
Agua municipal medida (red)	m³	369.180
Agua municipal no medida	m³	0,00
Agua entregada	m³	0,00
Agua desalinizada in situ	m³	0,00
Agua refrigerada del distrito	m³	0,00
Tratamiento de aguas residuales in situ	m³	0,00

Tabla 2. Datos totales de fuentes de agua de la cadena.

1.8 DATOS CONSUMOS HUELLA HIDRICA 2025

PREGUNTAS COMPLEMENTARIAS: LAVANDERÍA SUBCONTRATADA

Tabla 3. Datos totales de lavandería subcontratada de la cadena

***Todos los hoteles subcontratan la lavandería a excepción del hotel RH Princesa que la tiene interna.**

PREGUNTAS COMPLEMENTARIAS		
¿Subcontrata la lavandería?	SÍ	
¿Tiene alguna fuente de agua no medida?	NO	
¿Tiene algún espacio privado?	NO	
LAVANDERÍA SUBCONTRATADA		
¿Sabe el total de agua utilizada por su proveedor para la lavandería que subcontrata?	NO	
¿Sabe el tonelaje de lavado que subcontrata	SÍ	
Peso total de lavado que subcontrata	kg	1.233.106,7

1.9. RESULTADOS HUELLA HÍDRICA 2025

RESULTADOS: CONSUMOS TOTALES

AGUA EXTRAÍDA		
Total agua extraída (incluida la lavandería subcontratada y las fuentes de agua no medidas)	**m³**	402.135,47
Total de agua extraída (deduciendo el espacio privado, si procede)	**m³**	402.135,47
Consumo generado en las habitaciones (anual)	**m³**	134.045,14
Todos los demás usos (anual)	**m³**	268.090,33

Tabla 4. Ratios de consumos de la cadena.

1.9. RESULTADOS HUELLA HÍDRICA 2025

RESULTADOS: CONSUMOS TOTALES

Tabla 5. Ratios de consumos de la cadena.

CONSUMO GENERADO POR LOS HUÉSPEDES		
Consumo total de agua generado por los huéspedes	**m³**	392.882,85
Porcentaje de agua generado por huéspedes (sobre el total)	**%**	98,43%
SALA DE REUNIÓNES		
Consumo total de agua en salas de reuniones anualmente	**m³**	9252,62
Porcentaje de agua generado por el uso de salas de reuniones (sobre el total)	**%**	15,74%

1.9. RESULTADOS HUELLA HÍDRICA 2025

MÉTRICAS DE INTENSIDAD

Tabla 6. Ratios de métricas de intensidad de la cadena.

HABITACIONES Y OCUPACIÓN		
Consumo de agua por habitación ocupada (por pernoctación)	**m³/habitación / noche**	10,38
Consumo de agua por ocupación (por pernoctación)	**m³/ persona/noche**	5,12
SALA DE REUNIÓNES (Hotel RH Bayren SPA y Hotel RH Don Carlos)		
Uso total de agua por superficie de espacio para reuniones (por año)	**m³/m²**	9,23
Uso total de agua por superficie de espacio para reuniones (por día)	**l/m²**	0,02
Uso total de agua por superficie de espacio para reuniones (por hora)	**l/m²**	0,00

1.9. RESULTADOS HUELLA HÍDRICA 2025



1.9. RESULTADOS HUELLA HÍDRICA 2025

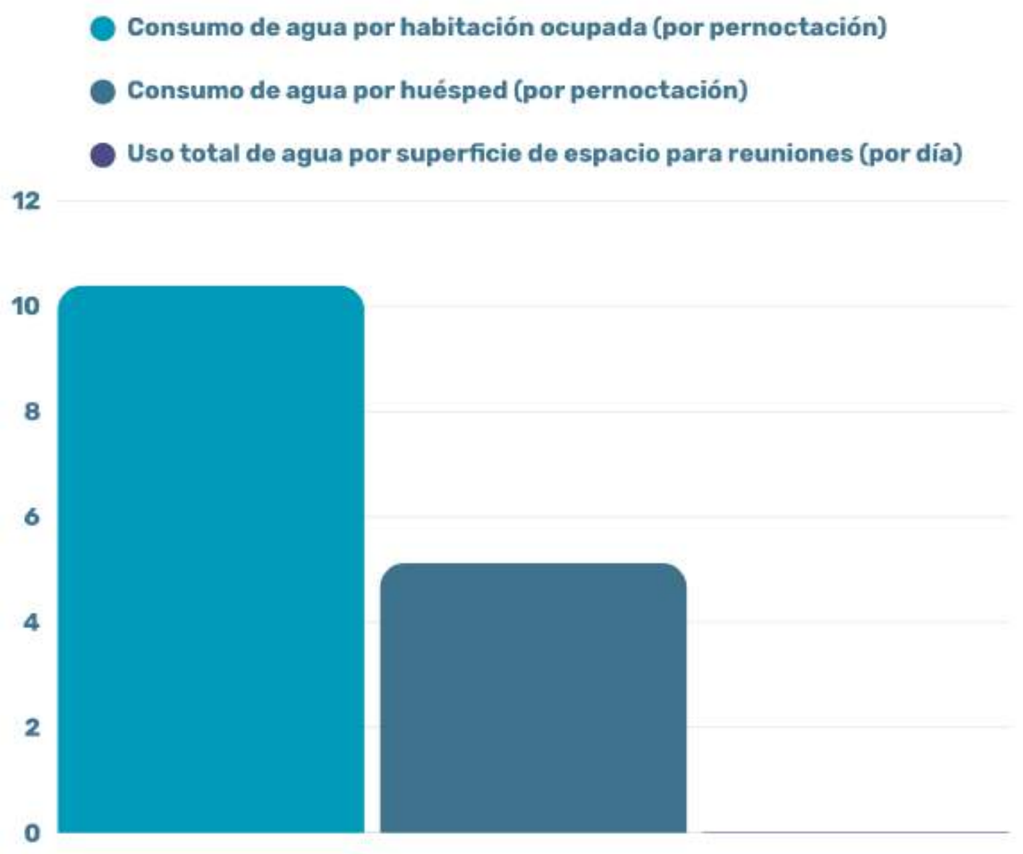


Gráfico 1. Métricas de la huella hídrica

1.10. Comparativa Huella Hídrica Hoteles RH 2025

HOTEL	HABITACIONES	SUPERFICIE (M3)	SALA DE REUNIONES	M3/ HUESPED	M3/ PERNOCTACIÓN
RH SILENE SPA	127	12797	NO	0,23	0,46
RH BOUTIQUE PORTOCRISTO	48	2771	NO	0,29	0,52
GASTROHOTEL RH CANFALI	40	1652	NO	0,26	0,46
RH GIJÓN	84	5503	NO	0,18	0,36
RH VINAROS PLAYA	191	15107	NO	0,20	0,46
RH VINAROS AURA	46	2945	NO	0,16	0,30
RH PRINCESA	229	12563	NO	0,29	0,67
RH IFACH	195	18970	NO	0,34	0,73
RH SOL	42	2055	NO	0,19	0,37
RH MURCIA CENTRO	61	2566	NO	0,12	0,18

1.10. Comparativa Huella Hídrica Hoteles RH 2025

HOTEL	HABITACIONES	SUPERFICIE (M2)	SALA DE REUNIONES	M3/ HUESPED	M3/ PERNOCTACIÓN
RH CORONA DEL MAR	129	5319	NO	0,26	0,54
RH DON CARLOS SPA	92	8008	1100 M3	0,09	0,18
RH CASABLANCA	143	10414	NO	0,37	0,90
RH BAYREN SPA	227	17684	990,99 M3	0,60	1,11
RH BAYREN PARC	150	6731	NO	0,27	0,62
RH ARENA	176	10617	NO	0,26	0,62
RH ROYAL	95	5477	NO	0,29	0,57
RH VICTORIA SPA	134	11600	NO	0,26	0,53
RH RIVIERA	72	3338	NO	0,27	0,49
SOROLLA CENTRO	58	2112	NO	0,19	0,31

bioscore
SUSTAINABILITY

2 PLAN DE MEJORA 2025



2.1. LÍMITE DE LA ORGANIZACIÓN

La empresa es propietaria absoluta de todas las operaciones que realiza y, por tanto, el límite de la organización es el mismo desde el enfoque de participación accionaria y desde el enfoque de control. La empresa realiza su actividad en una instalación propia o ajena.



2.2. LÍMITE OPERACIONAL

Alcance del estudio:

- Todas las actividades dentro de las instalaciones de los hoteles (usos directos del edificio y actividades auxiliares. como restaurantes, lavandería, salas de reuniones, casinos, campos de golf, spas, jardines, gimnasios y servicios internos.
- Agua comprada a municipios/proveedores (agua municipal, suministrada o reciclada de fuentes externas; y agua extraída o recogida in situ por la propiedad (Agua subterránea y superficial, desalinizada o lluvia recogida) Alcance 1 sistema de calefacción de gas natural y equipos de climatización.

Bajo las premisas anteriores, se procede al cálculo de consumo de agua.

2.3. PROPUESTAS DE REDUCCIÓN

La organización pondrá en práctica una serie de medidas para reducir el consumo de agua tras identificar los riesgos actuales y futuros y los costes asociados:

- Instalación de sistemas inteligentes (grifos con sensor de proximidad/temporizado y/o cisternas inteligentes) en las habitaciones.
- Implantar un procedimiento con plazos para la revisión y posterior sustitución a dispositivos de eficiencia hídrica.
- Instalación de cubiertas aislantes para piscinas/equipos de hidromasajes exteriores para minimizar la evaporación y conservar el calor del agua, reduciendo el consumo de recursos.
- Recuperación del agua. Implementación de sistemas de tratamiento de aguas grises para reutilizar el agua de lavabos y duchas en sistemas de riego o descargas de váteres.

2.1. PROPUESTAS DE REDUCCIÓN

ACTUACIONES A TENER EN CUENTA:

Sistema de reutilización de aguas grises	Ahorro de agua: alrededor de un 30%
Cubierta aislante	Evita la evaporación del agua, reduciendo así la necesidad de rellenar la piscina con frecuencia y disminuyendo el gasto
Sensor de proximidad/ temporizador	Ahorro de agua: hasta un 50%
Evaluación del riesgo hídrico	Ahorro de agua: entre un 30% y un 40%

*El porcentaje de ahorro de agua es acorde al consumo que se gastaría sin la implantación de cada medida.



2.4. CONCLUSIONES

Estos objetivos se establecen a medio plazo, siendo el 2026 el año de partida y el 2028 el año objetivo para la aplicación de todas las propuestas.

Se propone reducir la Huella Hídrica total de RH Hoteles un 1% respecto a 2025.

La huella hídrica de 2026 será: 398.114,115m³

Todas las propuestas de mejora son presentadas por Bioscore, y la decisión de su implementación recae en el establecimiento.



bioscore
SUSTAINABILITY

DEMOCRATIZAMOS LA SOSTENIBILIDAD

Carrer Del Professor Beltrán Báguena 4 | 46009 València, España

(+34) 963 908 168 | (+34) 689 78 66 81

info@bioscore.info | **bioscore.info** |